

de
Nederlandse
ggz

Samenwerken aan een mentaal gezonde samenleving.

Jaarplan 2022

Onze missie en ambities

We willen allemaal gezond en gelukkig zijn. Maar dat lukt niet altijd. Struikel je mentaal of raak je de greep op je leven kwijt, dan is de geestelijke gezondheidszorg er voor je. De Nederlandse ggz laat zich leiden door vijf ambities:

- Aanpak van de wachtlijsten.
- Kindermishandeling vroegtijdig signaleren en voorkomen.
- Niemand sterft radeloos en eenzaam door zelfmoord.
- Geen stigma's meer over psychische problemen.
- En de best mogelijke geestelijke gezondheidszorg.

Daar gaan we voor als belangenbehartiger van zo'n 100 aanbieders met 89 duizend professionals. Om dit waar te maken zoeken we de verbinding met partners binnen en buiten onze sector. Want een goede geestelijke gezondheid is van ons allemaal. Iedereen kan bijdragen: cliënten en ervaringsdeskundigen, familie en geliefden, burens en vrienden, behandelaren en andere zorgverleners, bestuurders en leidinggevenden, beleidsmakers en politici. Samen werken we aan een mentaal veerkrachtige, inclusieve en veilige samenleving.

Samen zijn we de Nederlandse ggz.



Inhoud

Onze missie en ambities	2
Inleiding – Veronique Esman	4
Waardenetwerken	8
• Waardenetwerk Mentale gezondheid	9
• Waardenetwerk Verslaving en gezonde leefstijl	10
• Waardenetwerk Gezond opgroeien	11
• Waardenetwerk Volwaardig burgerschap	12
• Waardenetwerk Zorg en veiligheid	13
• Waardenetwerk Internationaal verbinden	14
Regieteams	16
• Regieteam Mens en werk	17
• Regieteam Informatiebeleid	19
• Regieteam Zorg en financiering	21
Winning teams	23
Zorg en recht	25
Communicatie en public affairs	26
Organisatie en bedrijfsvoering	27
Organisatiestructuur	29

Interactie, verbinding en focus

Voor u ligt het jaarplan 2022 van *de Nederlandse ggz*. Het beschrijft op hoofdlijnen de activiteiten die de verschillende geledingen van de vereniging komend jaar oppakken. Elk regieteam, waardenetwerk en afdeling heeft een gedetailleerde planning gemaakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Bij het schrijven van dit jaarplan is er nog geen nieuw regeerakkoord gereed. Een nieuw akkoord kan leiden tot een herijking van onze prioriteiten. Bijvoorbeeld door de wensen van het nieuwe kabinet rond de voorbereiding van nieuwe hoofdlijnakkoorden in de zorg. Of het inrichten van een nieuw akkoord rond preventie en mentale weerbaarheid. We benutten de komende periode om hierover in de vereniging het debat te voeren. Zo scherpen we ook onze positionering aan, zeker op het thema van de mentale gezondheid en preventie.

In deze inleiding neem ik u graag mee in onze plannen en een aantal opvallende inhoudelijke trajecten.

Positionering van de vereniging

Allereerst zullen we komend jaar de positionering, van onze nieuwe vereniging en de beweging *samen zijn we de Nederlandse ggz*, nog meer versterken. Door het proactief benaderen van de politiek, de media en het publiek. Door aansprekende voorbeelden onder de aandacht te brengen, die onze lobby ondersteunen of door hun innovatieve karakter navolging verdienen. Vanzelfsprekend geven de gemeenteraadsverkiezingen een goede aanleiding om de thema's, die we afgelopen jaar benoemden als speerpunten in onze verkiezingsbundel, regionaal in te kleuren. Het betreft de thema's *organisatie van de zorg, jeugd, preventie, leefbaarheid* en *zorgprofessionals*. Samen met de leden beoordelen we welk thema, in welke regio, extra aandacht vraagt. Of welke voorbeelden landelijk navolging verdienen. Thema's als *leefbaarheid, preventie* en *jeugd* lenen zich uitstekend voor een regionale/lokale benadering door de directe relatie die onze leden daar hebben met gemeenten (als inkoper van zorg en ondersteuning en bij het bijdragen aan een inclusieve en veilige samenleving). Op het thema mentale gezondheid en preventie zullen we onze inzet en ambitie ook op landelijk niveau verder aanscherpen en vormgeven, mede gelet op het beheersbaar krijgen van de instroom in de ggz en het bevorderen van de mentale gezondheid van onze samenleving.

Het relatiebeheer, dat vanuit het bureau van de vereniging is opgezet, pakken we ook komend jaar weer met vol enthousiasme op. We zullen het verder professionaliseren nu het weer makkelijker is om werkbezoeken te organiseren. Het doel is om de dienstverlening verder te verbeteren en de betrokkenheid van de leden bij de vereniging te stimuleren. Een sterke relatie met onze leden helpt om onze verbinding met stakeholders (zoals beroepsgroepen, financiers en ketenpartners) constructief en inhoudelijk doordacht aan te gaan en te verdiepen.

Inhoudelijke focus belangenbehartiging

Wat betreft de inhoudelijke thema's kiezen wij, in navolging van de thema's die we afgelopen jaar (in aanloop naar de landelijke verkiezingen) hebben geprioriteerd, voor de onderstaande accenten. Focus en het maken van keuzes, met betrekking tot onze energie en tijd, zijn enorm belangrijk. We willen invloed hebben en met goed doordachte voorstellen komen die draagvlak hebben bij onze leden en stakeholders. Dit betekent ook dat we niet alles kunnen doen en dat we soms moeten zeggen dat iets niet tot onze taken en prioriteiten hoort. Of dat de actualiteit ons vraagt opnieuw te kijken naar de juiste inzet van mensen en middelen. Zo bekijken we komend jaar in welke mate we de leden kunnen faciliteren op het gebied van fondsen- en

subsidiewerving. Verder heeft de coronapandemie veel inzet gevraagd, die elders achterwege moest blijven. We houden er rekening mee dat dit ook in 2022 nodig zal zijn.

Samen zijn we verantwoordelijk om ook de bureau-organisatie van *de Nederlandse ggz*, mentaal gezond en veerkrachtig te houden. In de laatste maanden van 2021 leidden onze inspanning – om te komen tot een hervormingsagenda *jeugd* – er bijvoorbeeld toe dat de activiteiten van het waardenetwerk *Gezond opgroeien* op een lager pitje raakten. Samen met leden van de jeugd-ggz kozen we ervoor om onze inzet primair op een goede inhoudelijke doorontwikkeling van de jeugdhulp te richten. Vanzelfsprekend samen met onze stakeholders en in het bijzonder de professionals en patiëntenorganisaties. Daarom is het van belang dat we met elkaar het gesprek blijven voeren over wat mogelijk is, om zo voortdurend de dienstverlening te optimaliseren. Ook voor de komende jaren zal de verdere vormgeving en uitvoering van de hervormingsagenda essentieel zijn. De waardenetwerken *Gezond opgroeien* en *winning team Jeugd ggz* blijven elkaar versterken in het realiseren van de ambities van onze vereniging.

“We scherpen onze positionering aan, zeker op het thema mentale gezondheid en preventie.”

Bezien vanuit de regieteams en daarmee de belangenbehartiging zal er veel aandacht uitgaan naar de volgende thema's:

- Het creëren van goede arbeidsvoorwaarden voor ons personeel in de ggz is essentieel. Met het afsluiten van een nieuwe cao hopen we een uitnodigend pakket aan arbeidsvoorwaarden neer te leggen waardoor het aantrekkelijk blijft om in de ggz te komen werken en er te blijven. Dit betekent, naast een passend salaris ook zorgen voor voldoende ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers en het leveren van een grote inzet op het verminderen van in- en externe regeldruk. Daarnaast moeten we gaan werken aan een toekomstbestendig beleid, om de schaarste op de arbeidsmarkt en de nog steeds toenemende vraag naar zorg te kunnen opvangen.
- De invoering van het zorgprestatie-model en de zorgvraagtypering zal, ook in het komende jaar, de nodige aandacht van ons vragen. Het goed kunnen inregelen van de ICT en het hebben van de juiste financiële randvoorwaarden zijn essentieel om van het nieuwe model een succes te maken. Belangrijk daarbij is een goede samenwerking tussen het regieteam *Zorg en financiering* en het regieteam *Informatiebeleid*.
- We zullen ons komend jaar, samen met de leden, gaan voorbereiden op de vraag of een nieuw hoofdlijnenakkoord gewenst is, in welke vorm, voor welke duur en met wie we dergelijke afspraken over onze ambities willen maken. In elk geval is van belang dat we een grote investering doen in een goede organisatie van de zorg om de toekomstige uitdagingen aan te kunnen. Een versterking van de samenwerking tussen het curatieve en het sociale domein is daarbij essentieel. Het doel is om de instroom naar de specialistische ggz af te remmen zodat deze ook in de toekomst beschikbaar is voor de mensen die het nodig hebben. Dat betekent aandacht voor preventie en een verbetering van de samenwerking met onder andere huisartsen en wijkverpleging om mensen zo snel mogelijk op de juiste plek zorg te kunnen bieden. Net als het creëren van ruimte om te investeren in innovaties en voldoende opleidingscapaciteit. Zo willen we de krapte op de arbeidsmarkt het hoofd bieden.

Deze interventies zijn nodig om de wachtlijsten in de ggz beheersbaar te maken. De huidige interventies zullen immers niet voldoende zijn. Want naast de structureel toenemende vraag en krapte op de

arbeidsmarkt, weten we ook dat de mentale gevolgen van de coronapandemie zullen na-ijlen en de druk op de ggz verder kunnen vergroten.

Verbinding tussen waardenetwerken, regieteams en ambities

De afgelopen paar jaar hebben de waardenetwerken, regieteams en de winning teams zich ontwikkeld. Waardenetwerken hebben kernteams gevormd en de verbindingen met stakeholders zijn gelegd. De doelstellingen en ambities van de diverse netwerken zijn geformuleerd in lijn met de ambities van de vereniging. Ook de regieteams en de winning teams vonden hun plek binnen de vereniging en formuleerden een stevige agenda. In de komende tijd zal het accent liggen op het verder ontwikkelen en aangaan van de onderlinge verbindingen tussen deze gremia. Tenslotte is onze belangenbehartiging sterker als we elkaar weten te vinden.

Zo blijft het jeugd domein sterk verbonden bij het vormgeven van de hervormingsagenda *jeugd*. Inhoud en voorwaarden gaan hier hand in hand om de best mogelijke zorg (voor kinderen) te blijven bieden, wachtlijsten in te korten, kindermishandeling tegen te gaan en suïcides te voorkomen.

Ook het waardenetwerk *Volwaardig burgerschap* blijft zich inzetten voor destigmatisering van mensen met een (langdurige) psychische kwetsbaarheid. Nu *Samen sterk zonder Stigma* niet meer bestaat, zullen we samen met *MIND* en de *NVvP* dit thema blijvend aandacht geven via de *Alliantie Samen Sterk Zonder Stigma*. Ook zal de relatie met het waardenetwerk *Bescherm en Begeleid Wonen* – van onze collega-brancheorganisatie *Valente* – verstevigd worden. We zetten in op een betere verbinding tussen de *RIBW's* (Regionale Instelling voor Bescherm en Begeleid Wonen) en de geïntegreerde instellingen. Vanuit de gedachte dat stigma's op het werk niet thuishoren, is de relatie met het regieteam *Mens en werk* snel gelegd.

Hetzelfde geldt voor het waardenetwerk *Mentale gezondheid en Verslaving en gezonde leefstijl* dat in nauwe verbinding staat met het netwerk *Volwaardig burgerschap* en van daaruit werkt aan een inclusieve samenleving. Zij leggen het accent op samenwerking met het sociale domein en de huisartsen. En hopelijk straks ook met het *Preventie akkoord mentale gezondheid*.

“Samen bouwen we verder aan onze ambities en aan onze missie voor een mentaal veerkrachtige, inclusieve en veilige samenleving.”

Het waardenetwerk *Zorg en veiligheid* zal samen met haar partners bijdragen aan de ambitie om leefbare en vitale wijken te creëren en goede voorbeelden op dat terrein te delen. De verbinding met het forensisch netwerk is snel gelegd. Samen hebben zij de ambitie om het nieuwe kwaliteitskader van de forensische zorg in te voeren. Daarnaast willen zij de financiering realiseren over de diverse domeinen heen (van de zogenaamde ketenveldnorm).

Kortom, ook in het komende jaar bouwen we graag samen met u verder aan onze ambities en aan onze missie voor een mentaal veerkrachtige, inclusieve en veilige samenleving. *Samen zijn we de Nederlandse ggz!*

Veronique Esman
Directeur de Nederlandse ggz

Het versterken van mentale veerkracht.

Waardenetwerken

Via waardenetwerken delen we kennis, innovaties en komen we tot allianties en nieuwe samenwerkingsvormen.

In een waardenetwerk komen leden en samenwerkingspartners binnen en buiten de sector met elkaar in contact. Hier staan samenwerken, verbinden, kennisuitwisseling, innovatie en inspiratie centraal. En het samen beïnvloeden van beleid. Gedreven door een maatschappelijke opdracht en ambitie. Samen bouwen de deelnemers aan maatschappelijke kracht en meerwaarde van het waardenetwerk.

De waardenetwerken werken met zogeheten ‘winning teams’ voor specifieke opdrachten. Het waardenetwerk bepaalt de opdracht en samenstelling daarvan. Op [pagina 23](#) is de volledige lijst van winning teams opgenomen.

De zes waardenetwerken



Mentale gezondheid



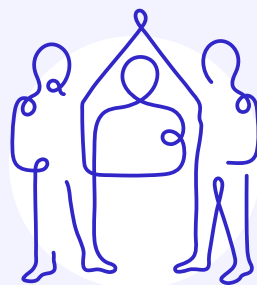
**Verslaving en
gezonde leefstijl**



Gezond opgroeien



Volwaardig burgerschap



Zorg en veiligheid



Internationaal verbinden



Mentale gezondheid

(Werk-)stress, somberheid, angst en overbelasting zijn veelvoorkomende problemen die deels horen bij het leven en mens-zijn. Niet altijd is er sprake van een psychische aandoening, zeker in het begin niet. Behandeling bij de huisarts of in de ggz, is daarom niet altijd een oplossing.

Hoe organiseren we dat mensen – in mentaal opzicht – beter voor zichzelf en elkaar zorgen? Dat ze tijdig ondersteuning krijgen vanuit niet-medische instanties? Hoe verankeren we preventie/versterking van mentale kracht en weerbaarheid zowel lokaal als regionaal? Welke rol heeft de ggz daarin?

Ambitie

- Door mensen mentale gezondheidsvaardigheden aan te leren, gedurende alle levensfasen.
 - Door kennis te verspreiden over de impact van het beleid (m.b.t. wonen, werk, inkomen en onderwijs) op het mentaal functioneren van mensen.
 - Door als ggz-sector een nieuwe rol te ontwikkelen. Van overwegend behandelend naar meer ‘aan de voorkant’ mediërend en consulterend richting professionals binnen én buiten de zorg. Dat vraagt om een kritische blik op onze identiteit en cultuur. Om nieuwe samenwerkingsvormen met huisartsen, sociaal domein, onderwijs en werkgevers. Om andere financiering/bekostiging m.b.t. activiteiten van ggz-professionals die niet voortkomen uit een diagnose of classificatie.
- Ons waardenetwerk onderzoekt deze en andere sporen en ontwikkelt daarvoor activiteiten.

Doelen

- Met de leden van *de Nederlandse ggz* onderzoeken en operationaliseren we het gedachtengoed van het boek *Mentale vooruitgang*: het versterken van mentale kracht op persoonlijk, relationeel, organisatorisch en maatschappelijk niveau.
- We creëren een landingsplaats voor ggz-professional en professionals uit andere domeinen, die vernieuwende ideeën en ambities hebben op het gebied van mentale gezondheid en de transformatie van de ggz.

Acties

- Met inspiratiesessies voor leden van *de Nederlandse ggz*, met follow-up via themanetwerken.
- Organiseren online sessies met leden van de *Federatie voor Gezondheid*.
- Participatie in *GEM*, ontwikkeling Ecosystemen *Mentale Gezondheid*, gesubsidieerd door *Health Holland*.
- Participatie *Preventieakkoord Mentale Gezondheid*, ministerie *VWS*.



Verlaving en gezonde leefstijl

Het waardenetwerk *Verlaving en gezonde leefstijl* zet zich in voor een gezonde leefstijl, zodat de mentale veerkracht – van cliënten én medewerkers – verbetert.

Ambitie

We willen de beweging naar leefstijlgeoriënteerde zorg versterken. Daartoe bundelen we kennis en kunde op het gebied van preventie en leefstijl. Waar nodig ontwikkelen we tools voor professionals om leefstijl te integreren in de behandeling. We streven naar een gezonde werkomgeving in de ggz en de verslavingszorg.

Doelen

- a. Meer bewustheid voor het belang van een gezonde leefstijl (bij cliënten, naasten en medewerkers).
- b. Het aannemen en behouden van een gezonde leefstijl vergemakkelijken.
- c. Met onze kennis van duurzame gedragsverandering, willen we de leefstijlzorg verrijken.
- d. Voor een zorgbrede inzet op preventie en leefstijl, werken we samen met andere partijen binnen en buiten de gezondheidszorg.

Daarom lobbyen we voor de bekostiging / financiering van:

- leefstijlactiviteiten binnen de behandeling;
- cultuurverandering en (inhaalslag op) scholing van collega's en onszelf;
- ontwikkeling en structurele borging van innovaties.

Acties

- Uitbouwen lerend netwerk van ambassadeurs *Gezonde leefstijl* (met aandacht voor alcohol- en drugsgebruik).
- Opzetten gezondheidszorgbrede koplopersgroep rondom leefstijl in behandelingen en werkomgevingen.
- Organiseren webinars, bijeenkomsten en het *Festival van de Leefstijl* waarin bewustwording, kennisverrijking en ontmoeting centraal staan.
- Ontwikkeling van een generieke module 'gezonde leefstijl'.
- Inzet op rookvrije ggz.
- Samen met regieteam *Mens en werk* bijdragen aan een gezonde (werk)omgeving.
- Inrichten online community om uitwisseling van kennis en kunde te stimuleren.



Gezond opgroeien

Wij willen dat alle kinderen gezond, veilig en liefdevol kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en mee kunnen doen in onze samenleving.

Ambitie

Wij volgen de centrale ambities van *de Nederlandse ggz* zoals de best mogelijke ggz, zero suïcide en stop kindermishandeling, vorig jaar aangevuld met 0 separaties en 0 uithuisplaatsingen.

Doelen

- We verbinden ons binnen de vereniging én met netwerkpartners in het jeugd- en volwassen-domein op thema's waarop de ggz inclusief verslavingszorg wil vernieuwen.
- In het najaar 2021 zijn de strategische agenda's van *de Nederlandse ggz* en de *Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd* opgesteld. Begin 2022 volgt de landelijke *Hervormingsagenda jeugd*. De drie landelijke agenda's bepalen de kaders; wij geven hier invulling aan.
- Tussen ons waardenetwerk en het *winning team Jeugd* – binnen het regieteam *Zorg en financiering* – is een goede afstemming op ambities en benodigde randvoorwaarden.

Acties

- Samen met de *NVvP* en het *Kenniscentrum KJP* wordt een verkenning afgerond (2021) naar de crisiszorg voor kinderen. Wij vervolgen dit met de ontwikkeling van een kwaliteitsader: *de Generieke Module Acute Psychiatrie Jeugd*. We bouwen een lerend netwerk 'acute zorg voor jeugd' en werken aan goede data-verzameling voor monitoring en sturing.
- We geven een impuls aan gezinsgerichte zorg/ gezinsbehandeling en de verbinding tussen het jeugddomein en de volwassen-ggz/ verslavingszorg. We sluiten aan bij de ontwikkelingen rondom het toekomstscenario jeugd- en gezinsbescherming en de visievorming op samenwerking jeugddomein – volwassen-ggz.
- We leveren met onze leden een bijdrage aan de hervormingsagenda jeugd.
- We dragen bij aan de landelijke agenda suïcidepreventie 2021-2025. De actielijn jeugd richt zich op een lerend netwerk aansluitend bij *StroomOP* en *Supranet*, een jeugdhulpbrede werkwijze suïcidepreventie, registratie/ monitoring en bredere implementatie *STORM*.
- We continueren het leernetwerk *Minder verplichte ggz* en versterken de verbinding met aanpalende leernetwerken in de v-ggz en de jeugdzorg.
- Met de andere zorgbranches blijven we ons inzetten voor een betere verbinding tussen jeugdhulp en (passend) onderwijs.



Volwaardig burgerschap

Ambitie

Wij ambiëren een maatschappij waar ook mensen met ernstige psychische aandoeningen zich thuis voelen en waar zij herstel en waardigheid ervaren.

Doelen

1. Leden voeren beleid op proactief samenwerken tussen zorg, wonen en welzijnspartners; door prestatieafspraken, meer passende en betaalbare woningen, netwerkzorg en inclusieve leefbare wijken.
2. De ggz is meer selectief en wendbaar door hybride samenwerking met herstelinitiatieven, huisartsen, welzijnspartners en gemeenten. In elk contact met de cliënt, is waardigheid het uitgangspunt.
3. Met convenantpartners van *Sterker door Werk* begeleiden we jaarlijks 1400 mensen – uit de doelgroep – naar betaald werk.
4. *Samen Over de Brug* biedt overzicht van en versterkt domein overstijgende samenwerking: gericht op herstel en aansluitend op de behoefte van cliënten.

Acties

- Samen met de coalitie ‘leefbare en vitale wijken’ van de *Actieagenda Wonen* stimuleren we regionale samenwerking tussen wonen, zorg en welzijnspartners. En met het waardenetwerk *Zorg en veiligheid*. We geven webinars over voorbeelden die laten zien “zo doen we dat!”. Deze voorbeelden zijn begin volgende jaar te vinden in een digitale pdf op woningmarktbeleid.nl.
- We ontwikkelen het leernetwerk *Zorg in de wijk*. We leren van elkaar en maken succes zichtbaar. In verbinding met Netwerkpsychiatrie.
- Met *Valente* faciliteren we innovatieve regionale ketensamenwerking tussen onze leden.
- Als coalitiepartner van *Ecosystemen Mentale Gezondheid (GEM)* steunen en leren we van regionale experimenten.
- We ontwikkelen een leernetwerk ‘Herstel-initiatieven als brugfunctie tussen de ggz en sociaal domein’ en doen dit in verbinding met *GEM* en *Samen Over de Brug*. We delen ‘good practices’ en verspreiden het gedachtengoed.
- We stimuleren de ‘menselijke waardigheid’ zoals gepraktiseerd door herstelinitiatieven, als basis voor de best mogelijke ggz.
- We werken aan een betere samenwerking tussen de ggz en huisartsen met *WN Mentale gezondheid* en huisartsenkoepels.
- Een projectleider ondersteunt leden bij meer en effectieve toeleiding naar betaald werk.
- Opzetten E-community voor alle focuslijnen.
- Versterken van de beweging *Radicale vernieuwing lggz*.
- Mee-ontwikkelen van het netwerkplatform *Samen Over de Brug*.



Zorg en veiligheid

Ambitie

Elk persoon die – door complexe psychiatrische problematiek – onbegrepen of gevaarlijk gedrag vertoont (acuut of terugkerend), ontvangt passende, continuerende en kwalitatief goede zorg en ondersteuning op alle levensgebieden. In een omgeving die veilig en leefbaar is voor hem én alle mensen eromheen.

Doelen

Inspireren, leren, innoveren en verbinden

1. Bij alle ketenpartners is het cliëntperspectief – in het organiseren van passende zorg en ondersteuning – uitgangspunt in landelijke en regionale samenwerking.
2. In elke veiligheidsregio werken partners op bestuurlijk, strategisch en operationeel niveau samen. Aan integrale zorg en ondersteuning voor mensen met ernstige psychiatrische en complexe problematiek met onbegrepen en/of risicovol gedrag.

3. We nuanceren de negatieve beelden over de doelgroep.

Beïnvloeden en mogelijk maken

Realiseren van noodzakelijke randvoorwaarden en verbetering van kwaliteit voor de volgende specifieke vormen van zorg: continuïteit van (beveiligde)zorg, landelijke afdelingen voor langdurend beveiligd wonen, vermindering toepassen verplichte zorg.

Acties

Doelstelling 1

- Verspreiding en agendering van onze visie over passende zorg en ondersteuning vanuit cliëntperspectief. In landelijke en regionale gremia.

Doelstelling 2

- Regionale bijeenkomsten (3 á 4) om bestuurlijke samenwerking te stimuleren.
- Samenwerkingsvormen inventariseren en verspreiden onder partners.
- Pilots ontwikkelen (met VNG en Aedes): toepassen ‘Handelingskader Gegevensdeling personen met onbegrepen gedrag’.
- Ontwikkelen van visie over de rol en verantwoordelijkheden van de ggz in het netwerk van zorg- en veiligheidshuizen.
- Voortgang en uitbreiding van bijeenkomsten van het leernetwerk ‘ggz in zorg- en veiligheidshuizen’.

Doelstelling 3

- Het verspreiden van (genuanceerde) informatie over de doelgroep en passende zorg d.m.v. vlogs, filmpjes, verhalen en een heldere communicatieboodschap (vanuit het kernteam én partners).

Doelstelling 4

- Bijeenkomsten voor kennisuitwisseling over levensloopbenadering.
- Bijeenkomsten over continuïteit van zorg.
- Werkgroep ‘langdurend beveiligd wonen’ spreekt met VWS, J&V en zorgverzekeraars om zorgvoorziening te realiseren.
- Coalitie ‘zorg zonder dwang is een keuze’ start landelijke en regionale leernetwerken.



Internationaal verbinden

Ambitie

Ons waardenetwerk *Internationaal verbinden* fungeert als centraal punt voor mentale gezondheid. We brengen internationale informatie, contacten en initiatieven samen en maken het toegankelijk. Internationale uitwisseling en samenwerking maakt ons sterker en inspireert. Het voorziet ons van essentiële kennis, wakkert innovatie aan en zet mentale gezondheid op de agenda. Zo werken we toe naar een mentaal gezonde samenleving. In Nederland én daarbuiten.

Doelen

Met een mentaal gezonde samenleving bedoelen we een veerkrachtige, inclusieve en veilige samenleving. Een maatschappij waarin elke individu de mogelijkheid heeft zijn of haar potentieel te realiseren en kan omgaan met alledaagse stress. Een leven waarin hij of zij productief en vruchtbaar is om zo een bijdrage te leveren aan de gemeenschap. Zowel in Nederland als daarbuiten dragen wij hieraan bij door:

1. van elkaar te leren en essentiële internationale kennis toegankelijk te maken;
2. krachten van de (inter)nationale lobby en belangenbehartiging te bundelen;
3. internationale samenwerking mogelijk te maken.

Acties

Met onze internationale partners formuleerden wij concrete acties:

- Het organiseren van driemaandelijks webinars.
- Het uitsturen van een maandelijkse nieuwsbrief.
- Het bouwen van een online kennisbank.
- Het maken en uitvoeren van een internationaal lobbyplan.
- Het identificeren van financieringskansen en het direct verbinden van leden in samenwerkingsverbanden bijvoorbeeld in de context van *H2022* en *NextGenerationEU*.



**Samen met
de waardenetwerken
willen we kansen
benutten.**

Regieteams

Als branchevereniging behartigen we de belangen van onze aangesloten leden. Regieteams coördineren de lobby en belangenbehartiging van de Nederlandse ggz. Die lobby richt zich op politiek, overheid en stakeholders.

De drie regieteams



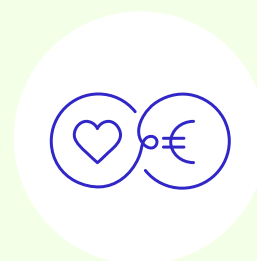
Mens en werk

Het regieteam Mens en werk gaat over arbeidszaken in de ggz: van instroom en behoud van onze professionals tot arbobeleid en cao-zaken.



Informatiebeleid

Het regieteam Informatiebeleid gaat over de beschikbaarheid en uitwisselbaarheid van de juiste gegevens in de ggz.



Zorg en financiering

Het regieteam Zorg en financiering richt zich op de samenhang tussen inhoudelijke zorg en financiering.

Elk regieteam werkt samen met zogeheten 'winning teams', die specifieke opdrachten uitvoeren. Het regieteam bepaalt de opdracht en samenstelling van de 'winning teams'. Op [pagina 23](#) is de volledige lijst van winning teams opgenomen.



Mens en werk

Het regieteam *Mens en werk* draagt bij aan de best mogelijke geestelijke gezondheidszorg en heeft daarvoor het volgende hoofddoel gesteld:

‘Zorgdragen voor een branche waarin het prettig werken is en onze professionals op een goede en gezonde manier hun werk kunnen doen zodat de zorg aan onze cliënten/patiënten optimaal is.’

Om dit te realiseren, hebben wij de volgende subdoelen en thema’s geformuleerd:

1. Het organiseren van goede arbeidsvoorwaarden: cao ggz, loonkostenontwikkeling, pensioenen en werkgeversservice.
2. Het creëren van de best mogelijke arbeidsomstandigheden én de resultaten daarvan laten zien. Denk hierbij aan het vereenvoudigen en wegnemen van interne en externe regel- en verantwoordingsdruk, een branchebrede preventieve aanpak *Veiligheid & Agressie*, het stimuleren van duurzame inzetbaarheid en het vergroten van de zeggenschap.
3. Het stimuleren van professionele ontwikkeling door het bieden van uitdagend ontwikkel- en opleidingsperspectief. Oftewel: strategisch positioneren, ontwikkelen en opleiden.

Cao ggz	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Afsluiten nieuwe cao conform ambitie; met goede, verbeterde arbeidsvoorwaarden, waarin de best mogelijke arbeidsomstandigheden worden gecreëerd en professionele ontwikkeling voor alle doelgroepen wordt gestimuleerd door het bieden van uitdagende ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden. • Leden begrijpen de gemaakte keuzes. Er is draagvlak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lobby voor meer loonruimte. • Inhoudelijke visie en doelen van de cao realiseren. • Relatie met de vakbonden verbeteren. • Leden tijdig betrekken bij/informereren over status en resultaat.

Branchebrede preventieve aanpak Veiligheid & Agressie	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Creëer een cultuur in de ggz waar medewerkers zich veilig voelen. • Formuleer, samen met ketenpartners, een branchegerichte aanpak in een blijvende, lerende samenwerking. • Verbeter het scholingsprogramma voor het omgaan met agressie en ongewenst gedrag. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioritering regieteam (2021). • Subsidieaanvraag afstemmen met VWS (2021). • Winning team formeren en actieplan bestuur OOF formuleren (2021). • Aanpak uitvoeren (2022).

Stimuleren duurzame inzetbaarheid en vergroten zeggenschap (incl. MDIEU)

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Er is een breed gedeelde, succesvolle, preventieve aanpak die zorgt dat mogelijke oorzaken van verzuim tijdig worden gesignaleerd en dat maatregelen worden genomen om verzuim te voorkomen. • Leden delen 'best practices' om verzuim te voorkomen en structureel terug te dringen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inrichten winning team dat 'best practices' verzamelt/deelt en dat vaststelt wat er nodig is om ambitie en doelen te realiseren.

Strategisch positioneren Ontwikkelen en opleiden

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Creëer een stevig fundament en een visie voor de sector van waaruit je ingrediënten verzamelt voor het volgende <i>Hoofdlijnenakkoord</i>. • Er is een lerend netwerk met alle betrokken partijen die van belang zijn voor de 'toekomstige' ggz-medewerkers. • Creëer flexibele mogelijkheden voor professionele ontwikkeling. 	<ul style="list-style-type: none"> • Winning team inrichten. • Vervolg geven aan de gesprekken met stakeholders door 'invitational conference' te faciliteren en te organiseren. • Actieplan bouwen en daar – samen met stakeholders – vervolg aan geven. • Daarin meenemend: flexibilisering, ruimte geven in benodigde kwalificaties, het professioneel statuut.

Stimuleren duurzame inzetbaarheid en vergroten zeggenschap (incl. MDIEU)

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • VWS subsidieert het onderzoeksontwerp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Financiering onderzoeksontwerp bespreken met VWS. • Na akkoord op financiering verder met de opbouw van de onderzoeksorganisatie en de opzet van een communicatiestructuur.

Arbeidsmarkt

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Ggz-medewerkers denken: "Wauw, ik ben trots, betrokken en bevlogen om in de ggz te werken." • Diverse lijnen ingezet om eerste stappen te zetten voor een positieve beeldvorming. • Draagvlak en eigenaarschap van bestuurders en managers. Aandachtig leiderschap. 	<ul style="list-style-type: none"> • Feiten verwerkt in infographics. • Impactvolle acties bedenken met medewerkers. • In gang zetten, meten en vervolgacties bepalen. • Leiderschap betrokkenheid faciliteren en ondersteunen.



Informatiebeleid

Wij ambiëren een optimale digitale omgeving ter ondersteuning van patiënten en professionals in de ggz. Voor (keten)samenwerking, eigen regie van patiënten, reductie administratieve lasten, inzicht en ontwikkeling van geleverde prestaties, innovatie en de beveiliging van onze data en systemen.

De digitalisering van de samenleving neemt toe. Een aanhoudende stroom van wet- en regelgeving wordt over de sector uitgerold. Samen met waardenetwerken en andere regieteams willen we kansen benutten en nadelen beperken. Daarmee dragen we primair bij aan de best mogelijke ggz.

Herijking visie digitale ggz

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Visievorming en koersbepaling door herijking van onze huidige visie op een digitale ggz waaronder het omgaan met Zorginformatiebouwstenen (zibs) en het verkennen van de inzet en ontwikkeling van artificiële intelligentie in de ggz. • We zetten de in 2017 ingezette koers voort en nemen mee wat sindsdien is veranderd. Ontwikkelingen zoals netwerkpsychiatrie en vroegsignalering stellen ons voor nieuwe uitdagingen in de digitale omgeving. Met de visie betrekken we de gehele achterban en geven we individuele instellingen een kapstok voor beleid, beleidsmakers een visitekaartje en de industrie een stip aan de horizon. 	<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen herijkt visie document digitale ggz; • Afstemmen met achterban en stakeholders; • Meer aandacht van leden en stakeholders voor het visiedocument.

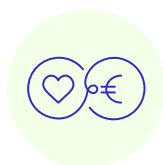
Aandacht voor ICT- randvoorwaarden

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Meer aandacht voor uitvoerbaarheid en implementatie van wet- en regelgeving binnen processen en systemen van zorgaanbieders (door <i>Het winning team Beleidskalender</i>: een samenwerkingsverband van ggz-instellingen en ICT-leveranciers). • (Beheerste) implementatie van het <i>Zorgprestatiemodel</i> v.w.b. ICT. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het <i>winning team Beleidskalender</i> publiceert (periodiek) een overzicht van nieuw beleid én de inschatting van impact op ICT-systemen. • Het regieteam neemt deel aan landelijke gremia/trajecten en stemt de verschillende onderwerpen af om daar een samenhangend en stevig ggz-geluid in te brengen rond informatiebeleid (zoals <i>Informatieberaad</i>, <i>VZVZ</i>, <i>De Ggz-appwijzer</i>, <i>Keten Programma WVGZ</i>; <i>Regiegroep en Stuurgroep Medicatieoverdracht</i>, <i>Medmij</i>, <i>Project Digitaal Verwijzen</i>, trajecten rond de <i>iJeugdwet</i>, <i>iWMO</i>, en <i>iWLZ</i> en uiteraard <i>ZPM</i>).

VIPP GGZ

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Versterken eigen regie van patiënten én eenheid in taal (door implementatie zorginformatiebouwstenen); • Versterken medicatieveiligheid (in branche); • Faciliteren opschaling eHealth; • Instellingen realiseren resultaten met onderlinge samenwerking, de industrie en betrokken landelijke organisaties. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voltooiing en evaluatie VIPP GGZ programma; • Advies over wat te doen met opbrengsten subsidieregeling; • Slotconferentie VIPP GGZ voor instellingen en stakeholders.

Innovatie	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Een 'innovatieagenda' die aansluit bij de ambitie; • Leden voelen zich gesteund in hun innovatie-ambities; • Instellingen vinden elkaar voor kennisdeling en samenwerking op innovatief vlak; • <i>De Nederlandse ggz</i> draagt bij aan goede randvoorwaarden voor innovatie en het bieden van een platform. 	<ul style="list-style-type: none"> • Winning team inrichten; • Opstellen innovatieagenda met leden, waardenetwerken en regieteams; • Onderzoek mogelijke versterking inzet Artificiële Intelligentie in de ggz; • Realisatie duurzame financiering Ggzappwijzer.nl.
Medicatieoverdracht	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan 'kick-start' (pilots) voor meer duidelijkheid over kansen/belemmeringen bij realisatie goede medicatieoverdracht; • Duidelijkheid over reële financiering van dit kostbare programma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan gremia van dit programma en aandacht vragen voor een reële kostenverdeling; • Uitvoering implementatieplan medicatie-overdracht.
Wvggz	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Wetsevaluatie leidt tot verbeteringen voor de uitvoeringspraktijk; • Uitvoeringspraktijk verder verbeteren door handreikingen en informatieproducten; • Betrouwbare informatie-uitwisseling in de <i>Wvggz</i>-keten die zo min mogelijk administratief belastend is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Betrokkenheid wetsevaluaties <i>Wvggz</i>, <i>Wzd</i> en <i>Wfz</i>; • Bevorderen implementatie interoperabele beveiligde mail; • Met <i>OM</i> en <i>VNG</i> vervullen opdrachtgeverschap <i>Keten-coördinatieteam Wvggz</i>.
Informatieveiligheid	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Meer aangesloten leden bij het collectieve contract met <i>Z-Cert</i>; • Meer aandacht in de sector voor een veilige digitale gegevensuitwisseling. 	<ul style="list-style-type: none"> • Versterking informatiebeveiliging: ons <i>winning team Informatieveiligheid</i> evalueert de samenwerking met <i>Z-Cert</i> (jaarlijks) en stelt dit bij (waar nodig). • Attenderen op en adviseren over veilige digitale gegevensuitwisseling, zoals de uitwisseling Basisgegevensset Ggz in de keten.



Zorg en financiering

Het regieteam *Zorg en financiering* zet zich in voor de toegankelijkheid, beschikbaarheid, kwaliteit, betaalbaarheid en uitvoerbaarheid van de geestelijke gezondheidszorg.

Dit doen we door:

- Proactief te sturen op de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn;
- Het voorbereiden en uitvoeren van strategie en lobby;
- Verbinding te maken tussen de relevante dossiers.

Hoofdlijnenakkoord

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Afspraken ter realisatie van <u>geestelijke gezondheidszorg op maat én op tijd</u>. Realiseren van randvoorwaarden voor een meer domeinoverstijgende samenwerking tussen <i>Wmo</i>, <i>Zvw</i> en <i>Wlz</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorbereiden en realiseren van afspraken over een eenduidige organisatie van zorg, bijvoorbeeld via een hoofdlijnenakkoord. • Betaaltitels voor (domeinoverstijgende) samenwerking tussen <i>Wmo</i>, <i>Wlz</i> en <i>Zvw</i>. • <i>Wlz</i>: Dialoog met de zorgkantoren over het <i>Wlz</i>-inkoopbeleid en een gezamenlijk optrekken richting <i>VWS</i>, het <i>ZIN</i>, de <i>NZA</i> e.a. • <i>Wmo</i>: In 2022 de banden met de <i>VNG</i> aanhalen om ondersteuning en begeleiding van mensen – met een ernstige psychische aandoening – naar een hoger plan te tillen.

Zorgprestatiemodel

Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Leden ondersteunen bij implementatie zorgprestatiemodel in ggz en fz. • Realiseren/behoud doelstellingen van het <i>ZPM</i> als eenvoudiger systeem waarin betaald wordt voor geleverde zorg (waaronder voor <i>EPA</i>-doelgroep). • Doorontwikkeling zorgvraagtypering zodat het bijdraagt aan best mogelijke geestelijke gezondheidszorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoren van implementatie bij leden en belangenbehartiging voor onderdelen die niet goed verlopen. • Doorontwikkelen van beleid voor diverse punten die niet (goed) in regelgeving 2022 zijn geland. • Actieve rol (o.l.v. <i>winning team Zorgvraagtypering</i>) vervullen in doorontwikkeling zorgvraagtypering ggz en fz. • Verder invulling geven aan afspraken omtrent gepast gebruik. • Monitoren financiële implicaties <i>ZPM</i> en macro neutrale overgang en ingrijpen indien nodig. • Meedenken met leden en <i>NZA</i> bij kostprijs-onderzoek t.b.v. nieuwe tarieven voor 2023.

Kwaliteit en transparantie	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> Vervolg geven aan het uitgangspunt van een uitvoerbare en betaalbare aanpak voor het leren en verbeteren van de kwaliteit van ggz-zorg. Met zo weinig mogelijk administratieve belasting voor zorgaanbieders en professionals. Kwaliteitsstatuut dat bijdraagt aan de best mogelijke geestelijke gezondheidszorg en voorkomen van wachttijden. 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgdragen voor het in de praktijk kunnen implementeren van kwaliteitsstandaarden zoals het <i>Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ</i> en andere kwaliteitsinstrumenten zoals de <i>CQI ambulante ggz en verslavingszorg</i>. Nadere uitwerking en invulling traject passende zorg en kwaliteitstransparantie.
Wachttijden	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> Wachtrijen in verband brengen met de groei van de vraag naar ggz (aantal wachtenden), de problematiek op de arbeidsmarkt, de samenwerking met verwijzers en de marktverdeling in de inkoop. 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoring 31 regio's m.b.v. het Landelijk Actieplan Wachttijden (14 actiepunten).
Jeugd	
Doelen	Acties
<ul style="list-style-type: none"> De in 2022 uit te werken <i>Hervormingsagenda jeugd</i> voeden/beïnvloeden met voor onze leden belangrijke randvoorwaarden. 	<ul style="list-style-type: none"> In overleg met VWS en VNG, uitwerking van <i>Hervormingsagenda jeugd</i> in samenspraak/overleg met onze leden, BGZJ en andere stakeholders (professionals, MIND, NJR). Hierin met name aandacht vragen voor belangrijke randvoorwaarden als bovenregionale aanbesteding, reële tarieven, toezicht, vermindering administratieve lasten inkoop/aanbesteding en reikwijdte jeugdwet en jeugdhulp.



Winning teams

In de winning teams richten bestuurders en andere deskundigen zich tijdelijk op een deelonderwerp. Hun doel is een concreet resultaat behalen op dit thema in de belangenbehartiging of lobby. De winning teams werken in opdracht van de regieteams, de waardenetwerken en het bestuur. Per eind 2021 zijn er de volgende winning teams:

Regieteam Mens en werk

- Cao ggz
- Verminder regeldruk (lead bij Zorg en financiering)
- Branchebrede preventieve aanpak Veiligheid & Agressie
- Stimuleren duurzame inzetbaarheid en vergroten zeggenschap (incl. MDIEU)
- Strategisch Ontwikkelen & Opleiden
- Functiedifferentiatie
- Arbeidsmarkt

Regieteam Informatiebeleid

- Beleidskalender
- Wvvgz
- VIPP GGZ
- ZIBS
- Informatiebeveiliging
- Medicatieoverdracht

Regieteam Zorg en financiering

- Financiële gevolgen Coronapandemie
- Zorgprestatie model
- Zorgvraagtypering
- Aantal wachtenden
- Casuïstiektafels Hoogcomplex ggz
- Sociaal Domein (Wmo)
- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Kwaliteit
- Duurzaamheid
- Data
- Acute ggz
- Topreferente ggz
- Jeugd
- Forensische tarieven
- Verzekerdenmutaties
- Kostprijzen en tarieven 2020
- Regelgekte
- Horizontaal toezicht
- Financiële aspecten van Preventie
- Implementatie Ketenveldnorm en dashboard beveiligde bedden
- Hoofdlijnenakkoord

Waardenetwerken

- Fondsen- en subsidiewerving
- Financiering van Preventie en Leefstijl
- Implementatie ketenveldnorm
- Dashboard beveiligde bedden

Bestuur

- Merk de Nederlandse ggz



**Kennisuitwisseling,
innovatie en
inspiratie staan
centraal.**



Zorg en recht

Het juristenteam van de Nederlandse ggz zet zich in voor de lobby en belangenbehartiging – op juridisch vlak – bij nieuwe en geldende wetgeving, wetsevaluaties en wetsconsultaties. Hierin werken wij nauw samen met onze leden en, afhankelijk van het onderwerp, met verschillende beleidsadviseurs, netwerkcoördinatoren en relevante stakeholders.

Met onze activiteiten voorzien wij onze leden van relevante juridische informatie en juridisch advies. Dit helpt de leden om, binnen de kaders van geldende wet- en regelgeving, de best mogelijke geestelijke gezondheidszorg te leveren.

Doelen

- Eind 2022 zijn de belangrijkste verouderde handreikingen van *de Nederlandse ggz* herzien.
- Gevraagd en ongevraagd informeren wij alle leden over relevante ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Daarnaast zijn wij beschikbaar voor vragen en advies.
- Het netwerk van juristen is ook in 2022 levend en actief voor tweezijdige informatie-uitwisseling: ophalen van informatie bij de leden en het delen van informatie met de leden.

Acties

- Het juristenteam werkt aan de herziening van handreikingen. Daarbij nemen wij de behoeften van de leden als basis en werken nauw samen met hen.
- We blijven op de hoogte van de ontwikkelingen in de (rechts)praktijk/jurisprudentie en in de literatuur. Om er zoveel mogelijk een bijdrage aan te leveren en om het mee te nemen in de advisering aan leden. Ook komt er – vanaf januari 2022 – periodiek een nieuwsbrief met daarin o.a. relevante informatie over wet- en regelgeving.
- Wij organiseren naar behoefte bijeenkomsten voor het netwerk van instellingsjuristen. Datzelfde geldt voor het netwerk van forensische juristen.



Communicatie en public affairs

De ambities van de afdeling communicatie en public affairs: het merk ‘de Nederlandse ggz’ doorontwikkelen. We vergroten de zichtbaarheid en maatschappelijke positie, van de ggz-sector én de vereniging. We vergroten het omgevingsbewustzijn door informatie-uitwisseling tussen samenleving en vereniging. We bouwen de platformfunctie uit met en voor de leden.

Doelen

- De Nederlandse ggz zichtbaar positioneren bij politiek, media en publiek.
- De beweging *Samen zijn we de Nederlandse ggz* onder de aandacht brengen bij leden en stakeholders. En versterken met ambassadeurs vanuit de leden.
- Proactieve woordvoering en Public Affairs: agenderen van onze ambities en specifieke thema's via feiten en verhalen van leden (storytelling).
- Politieke- en mediamonitoring verbeteren om boven op de actualiteit te acteren.
- Aandacht voor de ggz-thema's bij lokale verkiezingen.
- Relatiebeheer tussen bureau en leden verder professionaliseren.
- Platform ‘de ggz community’ uitbouwen voor samenwerking/kennisuitwisseling tussen bureau en leden, en leden onderling.
- Doorontwikkeling van de website voor een betere vindbaarheid en toegankelijkheid van waarde-netwerken, regieteams, winning teams.
- Optimaliseren van de communicatiekanalen voor leden (nieuwsbrieven, websites, community).
- Meer impact op social media maken door meer focus, bereik en actualiteit.
- Meer inzetten van visuele communicatie zoals video, animatie, infographics etc.

Acties

- Acties gericht op meer bereik en betrokkenheid van de leden.
- Landelijk agenderen van ambities/thema's met (communicatieprofessionals van) leden, bijvoorbeeld met thematische campagnes.
- Per dossier/thema een concrete boodschap opstellen en vertellen (met en door de leden).
- Het organiseren van kennissessies voor politici en journalisten.
- Informatiepakket ontwikkelen voor potentiële/nieuwe leden.
- Toolkit ontwikkelen voor het faciliteren van gesprekken tussen relatiebeheerders en leden.
- ‘Netwerk communicatie’ op de ggz community voor samenwerking en kennisdeling communicatieprofessionals leden.
- Leden faciliteren met templates/toolkits, bijvoorbeeld voor mediamomenten.
- Doelgroepgerichte communicatie bevorderen met een schrijfcursus en schrijfwijzer voor het bureau.



Organisatie en bedrijfsvoering

De afdeling bedrijfsondersteuning omvat cruciale dienstverlening op het gebied van verenigingszaken, HRM, financiën, automatisering, facilitaire dienstverlening en het secretariaat. Voor de vereniging is het van groot belang dat deze processen volgens een vast stramien verlopen en dat iedereen hiermee bekend is.

Verenigingszaken

Met leden het goede gesprek aangaan over de governance en handvatten aanreiken voor bestuur en toezicht.

Doelen

- Aanpassing *De Governance code Zorg 2017* op nieuwe wetgeving/inzichten. Ingang: 1 januari 2022 (bij akkoord alle BOZ-brancheverenigingen). De Nederlandse ggz omarmt de nieuwe code en wil in 2022 hierover met de leden in gesprek en ermee aan de slag;
- Aanpassing statuten en huishoudelijk reglement: reflectie totstandkoming netwerkorganisatie, moderniseren diverse bepalingen;
- Opvolgen aanbevelingen rapport *Bouwen op een stevig fundament: meer gesprek over waarden, cultuur/gedrag en zorgdragen voor doorleefdheid*

- van principes (in de gehele organisatie);
- Nieuwe wetgeving zorgaanbieders (WTZA, (A)WTZA) met 4 pijlers: meldplicht, vergunning/ intern toezicht, jaarverantwoording en financiële bedrijfsvoering.

Lopende collectieve overeenkomsten

- Collectiviteitskorting 19,5% *Buma, Sena, Videma en Filmservice* (tot eind 2022)
- *Cybersecurityovereenkomst Z-Cert* (tot eind 2023)

HRM

Balans vinden in het nieuwe ‘tijd- en plaatsbewust werken’.

Doelen

De afgelopen periode heeft behoorlijk impact gehad op de mentale en fysieke gezondheid van mensen. We willen dat medewerkers zich prettig voelen, plezier hebben in het werk en voldoende energie ervaren. We gaan met medewerkers samen de uitdaging aan een balans te vinden in het nieuwe ‘tijd en plaats bewust werken’.

- Profiteren van de mogelijkheden van digitaal werken;

- Behouden van de onderlinge verbinding en vitaliteit;
- Kennisuitwisseling, innovatie en inspiratie staan centraal.

Wie zijn de medewerkers van het bureau en waar zijn wij trots op?

- Welke normen en waarden delen we en welk gedrag past daarbij;
- Onderlinge verbinding;
- Delen waar we trots op zijn.

Financiën

Inzetten op 'first time right'.

Doelen

Optimalisering financiële processen; een optimale inrichting van deze processen zorgt voor tijdige managementrapportages en bijsturing.

- Hogere kwaliteit en efficiency;
- Beter verloop van extern gefinancierde projecten.

Automatisering

Behoud van een veilige, beheersbare en beschikbare IT-omgeving.

Doelen

- IT krijgt een nog belangrijkere rol in de organisatie, we volgen de ontwikkelingen en passen deze indien nodig toe voor de gebruikers;
- Herijken meerjarige visie IT.

Facilitaire zaken

Zorgdragen voor een goede (toekomstbestendige) facilitaire ondersteuning.

Doelen

- Nieuwe functie van kantoor ontdekken, en welke aanpassingen daar voor nodig zijn;
- (Hybride) Vergaderconcept inzetten, zakelijk, goed te ondersteunen, schaalbaar, en passend bij de wensen van medewerkers en bezoekers.

Secretariaat

Samenwerking en hogere kwaliteit.

Doelen

- Kwaliteit van de dienstverlening staat voorop;
- Aandacht voor digitale vaardigheden;
- Focus op samenwerken, onderlinge vervanging en evenwichtige takenpakketten.

Organisatiestructuur de Nederlandse ggz



Redactie

Afdeling Communicatie de Nederlandse ggz

Vormgeving

Teldesign, Rotterdam

de Nederlandse ggz

Piet Mondriaanplein 25

3812 GZ Amersfoort

t. +31 (0)33 460 89 00

e. info@deNederlandseggz.nl

www.deNederlandseggz.nl

© de Nederlandse ggz 2021

Overname van teksten is

toegestaan met bronvermelding.