



# JAARPLAN 2020

 **GGZ NEDERLAND** ...*vernieuwde vereniging krijgt vorm*



## INLEIDING

Een bouwplan, zo noemden onze leden het Jaarplan 2019. En dat klopt, want we zijn de Next Level vereniging gaan inrichten. We zijn de waardenetwerken gaan laden, hebben portefeuillehouders benoemd, regieteams omgevormd en zijn gaan werken in winning teams om leden meer te betrekken bij beleidsvorming. De nieuwe vereniging staat in de grondverf. In 2020 komt de verdere afronding aan de orde. Dat wil niet zeggen dat het eind 2020 af is. Een netwerkorganisatie is namelijk nooit af, maar bouwt altijd voort. Wel willen we een stabiele bureauorganisatie gebouwd hebben in 2020. Een organisatie waarin verbinding met de leden een natuurlijk proces is en relatiebeheer volwassen vormgegeven is. Als vereniging willen we onze nieuwe identiteit en naamgeving goed en stevig neerzetten.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

**TERUGKIJKEND OP 2019**

Het jaar 2019 was voor GGZ Nederland een heel spannend jaar. Het lukt ons steeds beter om het nieuwe gedachtegoed uit te dragen en de vereniging goed neer te zetten. Het is een proces van lange adem en volhouden. We leren om het elke dag weer beter te doen. We zijn veel meer in verbinding met de leden, creëren met elkaar nieuwe energie, dat is inmiddels ook echt merkbaar en zal daarmee ook zichtbaar zijn in 2020.

**DE FOCUS VOOR 2020**

In 2020 borduren we voort op de inhoudelijke thema's van 2019. De focus voor 2020 is een drieluik:

*Het verhaal van GGZ Nederland*

We gaan ons inhoudelijke verhaal klaarmaken als input voor de verkiezingsprogramma's. Dat betekent dat we het verhaal van GGZ Nederland vertellen en dat onze leden **dit** concreet invullen. Het kabinet gaat een contourennota maken die inzichtelijk maakt waar het stelsel wellicht knelt of verbeterd kan worden. Daar dragen wij ons steentje aan bij. We definiëren **al** in het eerste kwartaal de bouwstenen voor de verkiezingsprogramma's. Hoe zien wij de ggz over een tijdje, waar lopen wij tegenaan? Maar ook: welke mooie dingen zijn er bij onze leden te zien? Welke beweging maken we en hoe maken we die zichtbaar? Incidenten zullen blijven voorkomen, maar het is zaak dat wij er een steeds beter antwoord op hebben en de burgers begrijpen wat onze maatschappelijke opdracht en meerwaarde is.

*Belangenbehartiging*

Samen met onze leden werken we de belangenbehartiging en inhoudelijke thema's uit. De nieuwe bekostiging van de ggz is daarbinnen een belangrijk thema bij. Hoe gaan kwaliteit, geld en transparantie hand in hand zonder onnodige regeldrift en controlelast? Datzelfde geldt voor personeelsbeleid

en werkgeverschap; hoe zorgen we ervoor dat we op de arbeidsmarkt aantrekkelijk zijn in tijden van krapte? Ook andere relevante thema's komen aan bod.

Afgelopen jaar zijn de commissies getransformeerd naar waardenetwerken en regieteams die steeds meer met maatschappelijke doelstellingen werken en worden tijdelijke winning teams op diverse thema's geformeerd die aan beide gremia worden verbonden om concrete onderwerpen uit te diepen en adviezen voor hen, het bestuur en de leden voor te bereiden.

De volgende stap is om in 2020 de regieteams nog meer en directer te laten communiceren met leden en daarvoor de faciliteiten te bieden. Zo halen we beter op wat er speelt en leeft onder leden. We maken het voor de leden makkelijker om te participeren, daar hoort ook een nieuwe website bij. Digitaal participeren en zo de betrokkenheidsgraad vergroten op de inhoud. Daarmee vergroot je het draagvlak van GGZ Nederland en versterk je de kwaliteit van je belangenbehartiging.

*De vijf basiswaardenetwerken*

Zoals eerder gezegd borduren we voort op de inhoudelijke thema's van 2019. In 2020 komen de vijf basiswaardenetwerken **tot bloei**. Dit zijn:

- Mentale gezondheid
- Gezond opgroeien
- Zorg en veiligheid
- Volwaardig burgerschap
- Gezonde leefstijl

In dit jaarplan staan de belangrijkste agendapunten van de vijf basisnetwerken voor 2020. We willen de positionering van de waardenetwerken



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

binnen de vereniging zichtbaarder krijgen en verder uitbouwen tot een netwerk. Door als netwerken te functioneren en belangenbehartiging op te pakken kan GGZ Nederland effectiever naar buiten treden en gezamenlijk met alle partijen in dit netwerk bouwen aan het realiseren van de missie van GGZ Nederland:

**Bijdragen aan de mentale gezondheid van mensen in een veilige en inclusieve samenleving.**

Kortom: we zijn gemotiveerd om in 2020 door te gaan met het vormgeven van onze vernieuwde vereniging en het realiseren van onze ambitie voor de leden en voor de samenleving.

Veronique Esman-Peeters  
*Directeur GGZ Nederland*



# WAARDENETWERKEN



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

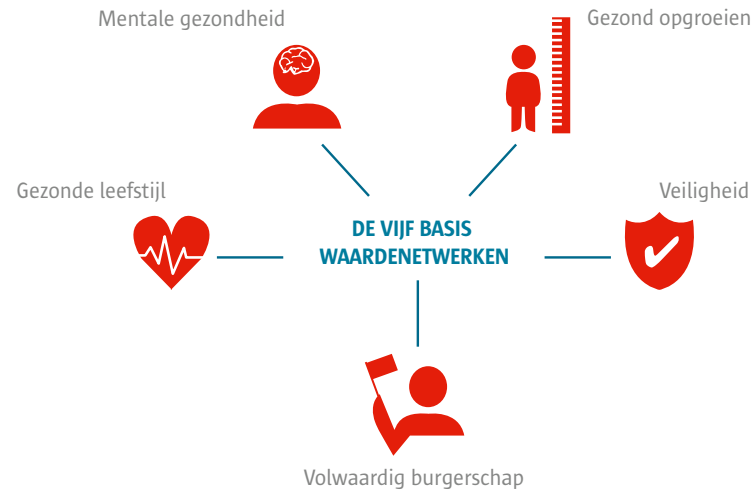
Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## WAARDENETWERKEN

Voor de netwerken en samenwerkingsvormen is inmiddels een fundament gelegd in vijf basiswaardenetwerken, die volop in ontwikkeling zijn:

- Mentale gezondheid
- Gezond en veilig opgroeien
- Zorg en veiligheid
- Volwaardig burgerschap
- Verslaving en Gezonde leefstijl



Vanuit deze waardenetwerken werken leden en medewerkers samen, waarbij actief gezocht wordt naar het leggen van verbindingen met alle relevante stakeholders. Ze ademen de gezamenlijke ambitie uit, dragen bij aan de idealen en worden vanuit het bureau ondersteund. Het is een concept dat samen met en door leden opgezet en verder ontwikkeld gaat worden. Ook in 2020 worden leden van GGZ Nederland gevraagd de waardenetwerken mede vorm te geven.

In dit hoofdstuk wordt per waardenetwerk omschreven wat de opgaves, ambities en jaardoelen in 2020 zijn. In deze waardenetwerken borduren we voort op de idealen van de vereniging zoals deze in 2019 zijn vastgesteld:

- Hoofddiagnose is mens
- Stop kindermishandeling
- Zero suïcide
- Filevrije zorg (snelle toegankelijkheid en beschikbaarheid)
- Topzorg is de norm (iedereen recht op de best passende behandeling)



- 1. Mentale gezondheid
- 2. Gezond en veilig opgroeien
- 3. Zorg en veiligheid
- 4. Volwaardig burgerschap
- 5. Verslaving en Gezonde leefstijl

- 1. Zorg en Financiering
- 2. Mens & werk
- 3. Informatiebeleid

# 1. MENTALE GEZONDHEID



Een goede mentale gezondheid is voor ieder mens persoonlijk van levensbelang. Daarnaast is goede mentale gezondheid een maatschappelijke én economische factor van betekenis. GGZ Nederland en haar leden werken samen met maatschappelijke partners en politiek om via kwalitatief goede, toegankelijke en gepaste zorg bij zogenaamde *common mental disorders* het regulier maatschappelijke functioneren van inwoners van Nederland te behouden en te bevorderen.

## MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Iedere inwoner van Nederland met *common mental disorders* wordt tijdig en zodanig geholpen dat regulier maatschappelijk functioneren op school, op het werk, in het gezin en in de buurt mogelijk blijft. Ook als symptomen en klachten levenslang blijven bestaan.

## AMBITIES

- Behoud van regulier maatschappelijk functioneren is één van de hoofddoelstellingen in de hulp aan mensen met *common mental disorders*. Uitgaven voor deze hulp worden erkend als investering in de samenleving in plaats van als kostenpost;
- Bij *common mental disorders* is naast symptomatische en/of multidisciplinaire behandeling ook hulp en ondersteuning op andere levensgebieden noodzakelijk. Professionals in de ggz integreren dit uitgangspunt in hun werk;
- Ggz-aanbieders en –professionals en andere partijen binnen en buiten de zorg, waaronder huisartsen, gemeenten, onderwijs en werkgevers, beschouwen elkaar als natuurlijke partners in de hulp rond *common mental disorders*. Zij creëren samen de veelsoortige randvoorwaarden voor regulier maatschappelijk functioneren bij *common mental disorders* en dragen daarmee bij aan demedicalisering, gepast gebruik en de transformatie naar zorg op de juiste plek;

- Deze partijen dragen samen met mensen met *common mental disorders* en hun naasten – tezamen met alle inwoners van Nederland - bij aan het normaliseren van deze aandoeningen;
- Deze benadering van ‘positieve mentale gezondheid’ is zichtbaar in de visie- en beleidsvorming door de rijksoverheid, in systeeminnovaties, ontschotting van financieringskaders en ruimte voor bekostigingsexperimenten.

Behoud van regulier maatschappelijk functioneren is één van de hoofddoelstellingen in hulp aan mensen met common mental disorders

## DOELEN 2020

- Doorontwikkeling van het netwerk, de ontwikkeling van een gedragen agenda en de vorming van krachtige coalities;
- Verbeteren van de samenwerking rondom *common mental disorders* binnen de ggz-echelons in de Zorgverzekeringswet, huisarts-poh ggz/ basis-ggz/gespecialiseerde ggz;
- Inventariseren en delen van succesvolle lokale en regionale initiatieven rond de hulp aan mensen met *common mental disorders*;
- Onderzoeken hoe in het kwaliteitsdenken over de zorg voor *common mental disorders*, de scope op toezicht kan worden verlegd naar het ontwikkelen van lerend vermogen;
- Inventariseren van en aansluiten bij landelijke en regionale programma's en projecten op het vlak van *common mental disorders*;
- Met organisaties als MIND en Samen Sterk zonder Stigma het gesprek aangaan over het vergroten van kennis over en het normaliseren van *common mental disorders*;
- Samen met betrokken partijen een gezamenlijke lobby voeren en input leveren voor gemeentelijke en landelijke verkiezingsprogramma's en het volgende regeerakkoord.



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## 2. GEZOND EN VEILIG OPGROEIEN



We willen dat alle kinderen de kans krijgen gezond en veerkrachtig op te groeien en soepel de overgang kunnen maken naar volwassenheid. Voor alle kinderen en jongeren met een psychische kwetsbaarheid en hun gezinnen staan we voor een kwalitatief hoogwaardige (jeugd)-ggz die goed verankerd is in de brede keten van jeugdhulp en jeugdbescherming en een goede aansluiting op de somatische zorg en volwassenen-ggz. Wij richten ons daarbij op grote maatschappelijke opgaven zoals het voorkomen van kindermishandeling, niet separeren en zero suïcide. Voor jeugd werken we effectief samen in veel verbanden. BGZJ, Coalitie onderwijs-jeugdzorg-zorg, Zorg voor jeugd en Geweld hoort nergens thuis zijn hierbij de belangrijke partners en actieprogramma's binnen het netwerk.

### MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Alle kinderen in Nederland groeien gezond, veilig en kansrijk op.

### AMBITIES

- Liefst alle kinderen groeien gezond, veilig en kansrijk op. Zo thuis mogelijk. Waar nodig met passende hulp en ondersteuning. We investeren in de toekomst van kwetsbare kinderen door inzet op succesvolle interventies en behandelingen, focus op risicogroepen en het delen en ontwikkelen van kennis
- Alle kinderen en jongeren volgen onderwijs op het niveau dat bij hen past en dat aansluit bij hun wensen en mogelijkheden. Waar nodig met passende hulp en ondersteuning. Samen met partners streven we naar een *ononderbroken ontwikkeling* van ieder kind;
- Terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling door eerder en beter in beeld, stoppen en duurzaam oplossen en aandacht voor specifieke groepen (KOPP/KVO);
- Alle jongeren die volwassen worden, krijgen de nodige (continuïteit

van) hulp en ondersteuning om te leren, te werken en volwaardig deel te nemen aan de maatschappij;

- Preventie van psychische aandoeningen en verslaving 0-25, waaronder depressie- en suïcidepreventie.

### DOELEN 2020

Voor 2020 kiest het waardenetwerk voor een aantal doelen, waaronder:

- Realiseren van de benodigde randvoorwaarden voor kwalitatief hoogwaardige jeugdhulp en diens doorontwikkeling door onder andere intensivering van de samenwerking in BGZJ-verband;
- Effectieve gezinsgerichte zorg en een sterke samenwerking met de daarvoor relevante waardenetwerken;
- Goede uitvoering van de best passende zorg voor de kwetsbare jongeren, met en in BGZJ-verband, met als uitkomst een hoogwaardig JeugdzorgPlus (gesloten jeugdhulp) aanbod en de optimalisering van de keten die hieraan voorafgaat (StroomOp werken);
- Goede en doelmatige zorg aan kinderen/jongeren met psychische kwetsbaarheid/aandoening. Dit in de context van de landelijke actieprogramma's Zorg voor de Jeugd en Geweld hoort nergens thuis;
- Intensieve samenwerking binnen jeugdbranches, zoals BGZJ, GGD, GHOR, ActiZ, SWN rondom de aansluiting van passend onderwijs en jeugdhulp waarbij wordt ingezet op het delen van kennis en van goede praktijkvoorbeelden;
- Het oplossen van de knelpunten/aanbevelingen volgend uit het aanvullend onderzoek Evaluatie Jeugdwet – Jeugd-ggz.

We richten ons op grote maatschappelijke opgaven als het voorkomen van kindermishandeling, niet separeren en zero suïcide.



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

### 3. ZORG EN VEILIGHEID

GGZ Nederland staat voor een veilige zorg en voor een veilige samenleving. We moeten zorgelijke signalen van mensen tijdig herkennen om te voorkomen dat zij mentaal uit balans raken. Gebeurt dit toch? Dan zorgen we dat er adequate acute zorg is voor mensen die in mentale crisis verkeren, bieden we op een humane en veilige manier verplichte zorg, daar waar nodig en leveren we kwalitatief goede en veilige forensische zorg.

#### MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Door optimale en transparante samenwerking tussen partijen uit het zorg- en veiligheidsdomein bieden we mensen met ernstige psychiatrische multi-complexe problematiek, kwalitatief goede zorg en leveren we daarmee een bijdrage aan een veiligere samenleving.

#### AMBITIES

- Een gezamenlijke en integrale aanpak van de partners binnen het zorg- en veiligheidsdomein. De krachten zijn gebundeld, zodat patiënten veilig in de samenleving functioneren, waarbij hun eigen omgeving ook veilig is;
- Een paradigmaverschuiving van alle partijen bij samenwerking. Werken aan een integraal en gezamenlijk eigenaarschap;
- Proactief, verbindend en beïnvloedend zijn. Doel is om zorg en veiligheid aan en met elkaar te verbinden. Daarvoor wordt een gezamenlijke agenda opgesteld;
- Transparantie over zorg en mogelijkheden. Maar ook kijken naar wat veiligheid en sociaal domein kunnen bieden. Verwachtingen, mogelijkheden en onmogelijkheden helder maken en een gemeenschappelijke taal ontwikkelen;

- Kwalitatief hoogwaardige zorg en ondersteuning bieden aan mensen waarbij veiligheid en herstel patiënt, veiligheid omgeving en veiligheid medewerker voorop staan.

We moeten zorgelijke signalen van mensen tijdig herkennen om te voorkomen dat zij mentaal uit balans raken.

#### DOELEN 2020

Voor 2020 kiest het waardenetwerk voor een aantal doelen, waaronder:

- Het op strategisch niveau streven naar een integrale aanpak op bestuurlijk niveau. De traditionele driehoek (OM, politie en burgemeester) groeit naar een vierhoek, waarbij de ggz een integraal onderdeel wordt van dit overleg. Operationeel krijgt dit uitwerking in de regionale zorg en veiligheidshuizen;
- Verbinding brengen tussen de zorg en veiligheid en het sociaal domein door kennis te delen en te verbreden, maar ook door verwachtingen uit te spreken;
- De ggz biedt mogelijkheden aan op het gebied van preventieve en educatieve trainingen en opleidingen en gaat hierin investeren. Bijvoorbeeld met Mental Health and First Aid: trainingen en opleiding voor politie, sociale wijkteams en ook burgers/naasten. Daarnaast gaat het netwerk een databank maken van alle trainingen die nu al binnen de ggz worden gegeven;
- Er wordt binnen de sector gestreefd naar een betere verbinding tussen zorg en veiligheid oftewel tussen specialistische ggz, acute ggz en forensische zorg.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
- 4. Volwaardig burgerschap**
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## 4. VOLWAARDIG BURGERSCHAP



Dit waardenetwerk zet zich in voor een inclusieve samenleving voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Mét een ernstig psychische aandoening volwaardig meedoen in de samenleving is het ideaal van het netwerk.

### MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

- Het helpen van mensen met een psychische kwetsbaarheid met het opbouwen van een zinvol bestaan en het wegnemen van drempels hiervoor. Dat kan gaan over persoonlijk en maatschappelijk herstel, maar ook over de condities hiervoor.

### AMBITIES

- Creëren van een proactieve bestuurlijke en politieke agenda, gericht op het vergroten van herstel van kwetsbare burgers op diverse levensgebieden en daarmee op het afnemen van zorgbehoeften;
- Effectieve interactie met cliënten, hun naasten en professionals in de langdurige ggz en het sociaal domein, al dan niet bestaande uit andere netwerken met vergelijkbare ambities en doelen;
- Ten dienste staan van andere netwerken bij de actieve beïnvloeding van landelijke instituties als de ministeries, het ZiN en de NZa, verzoekers, gemeenten en zorgkantoren, opleiders bij onderwijsinstellingen en de bestuurders van ggz-organisaties;
- In verenigingsverband bouwen aan een effectief en efficiënt netwerk van netwerken, ondersteund met moderne communicatiemiddelen.

Mét een ernstig psychische aandoening  
volwaardig meedoen  
in de samenleving is het ideaal.

### DOELEN 2020

Voor 2020 kiest het waardenetwerk voor een aantal doelen, waaronder:

- Verkenning van de behoeften in het werkveld, het organiseren van regionale bijeenkomsten en het vaststellen van de belangrijkste onderwerpen en strategische koers;
- Actief delen van succes- en faalfactoren, het vermaatschappelijken van zorg in de regio en hiervoor een online platform opzetten om regio's verder op weg te helpen;
- Betrekken van landelijke stakeholders bij successen met alternatieven voor de organisatie en financiering van zorg op wijkniveau. Inzet: politieke partijen actief informeren over gewenste stelselwijzigingen;
- In samenwerking met Federatie Opvang en de RIBW Alliantie organiseren van ledenbijeenkomsten ter voorbereiding op de toegang tot de Wlz voor de ggz in 2021 en cliënten, hun naasten en professionals informeren door het inrichten van een online helpdesk en informatievoorziening via website;
- Een actieve rol spelen bij de bespreking van de door de NZa doorgerekende nieuwe zorgprofielen voor cliënten in de Wlz;
- Het versterken van banden met partners in het sociaal domein om de noodzakelijke samenwerking tussen partners in de ggz en het sociaal domein te vergroten.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## 5. VERSLAVING EN GEZONDE LEEFSTIJL



Een gezonde leefstijl is een actueel thema in onze samenleving. Echter, binnen de ggz en de verslavingszorg hebben we hier nog beperkt aandacht voor. Dit terwijl er veel kansen zijn om gezondheidswinst te boeken bij onze cliënten. Zij kampen veelal met een passieve levensstijl, ongezonde voeding, bijwerkingen van vaak meerdere medicamenten en de gevolgen van middelenmisbruik.

Onze professionals hebben in het veranderen van de leefstijl van onze cliënten een belangrijke rol vanuit hun expertise op dit gebied en als voorbeeld voor de cliënt. Daarnaast past het ook binnen goed werkgeverschap om ons niet alleen te richten op onze cliënten, maar ook op onze professionals. Daartoe is het van belang ons te richten op gedragsveranderingen bij cliënten en professionals, en ook op het faciliteren van de keuzes voor een gezonde leefstijl door de omgeving hierin te veranderen.

Onze kennis en kunde op het gebied van verslaving en het motiveren van mensen is waardevol in de doorontwikkeling van de leefstijlkunde. Verslavingskunde Nederland beschouwt zichzelf als waardenetwerk Verslaving en Gezonde Leefstijl. Er is een kernteam gevormd om in brede(re) zin uitvoering te geven aan de ambities van het waardenetwerk Verslaving en Gezonde Leefstijl. Het waardenetwerk richt zich immers ook op leefstijlkunde. Het komend jaar wordt toegewerkt naar een vorm waarin beide belangrijke thema's voor een gezonde leefstijl elkaar kunnen verrijken en aanvullen.

### MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Het bevorderen van de inzet van de leefstijlkunde om, aan leefstijl gerelateerde, ziekten te voorkomen of te genezen.

### AMBITIES

#### *Binnen de leefstijlkunde*

- Inzet van onze kennis en kunde van verslaving en gezonde leefstijl, zodat deze kan worden benut bij preventie en genezing van aan leefstijl gerelateerde ziekten;
- Uitwisseling van kennis en ervaringen met relevante organisaties in de gezondheidszorg, de wetenschap en het bedrijfsleven, op het gebied van het bevorderen van de bewustwording van het belang van een gezonde leefstijl, de deskundigheidsbevordering van professionals en leefstijlinterventies.

#### *Binnen de ggz en de verslavingszorg*

- Het bevorderen van bewustwording van het belang van een gezonde leefstijl bij cliënten, professionals en werkgevers binnen de verslavingszorg en de bredere ggz;
- Deskundigheidsbevordering op het gebied van leefstijldiagnostiek en leefstijlinterventies van onze professionals;
- Het creëren van een gezonde werkomgeving door het organiseren van de randvoorwaarden waarin professionals optimaal in de gelegenheid worden gesteld om een gezonde leefstijl te ontwikkelen;
- De integratie van leefstijlinterventies in het behandelaanbod van de ggz en de verslavingszorg daar waar wenselijk en passend zodat er duurzamer en effectiever wordt behandeld gericht op persoonlijk en maatschappelijk herstel.



## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

## DOELEN 2020

Voor 2020 kiest het waardenetwerk voor vier perspectieven, waarbij ook gemeten zal worden of doelen bereikt zijn.

Omtrent het vergroten van het bewustzijn van het belang van leefstijldiagnostiek en – interventies:

- Opstellen communicatie- en lobbyplan;
- Organisatie van een werkconferentie over gezonde leefstijl;
- Leden van het waardenetwerk fungeren als ambassadeurs van gezonde leefstijl;
- Gezonde leefstijl is een thema bij werving en selectie van nieuwe medewerkers.

Onze kennis en kunde op het gebied van verslaving en het motiveren van mensen is waardevol in de doorontwikkeling van de leefstijlkunde.

*Omtrent het verbeteren van de screening en integratie leefstijlinterventies in het behandelaanbod:*

- Inventarisatie van reeds gebruikte screeningsinstrumenten bij lidinstellingen en onderzoeken of we screeningsinstrument(en) aan kunnen bevelen;
- Organiseren van dialoogsessies met beroepsgroepen t.b.v. ontwikkeling van een generieke behandelmodule Verslaving en Gezonde Leefstijl;
- Inventariseren welke initiatieven op het gebied van leefstijlinterventies reeds worden ingezet en het delen van goede voorbeelden.

*Omtrent het creëren van een gezonde werkomgeving voor onze professionals:*

- Een analyse op geaggregeerd niveau van de resultaten van medewerkers-tevredenheidsonderzoeken;
- Een analyse van opgestelde verbeterplannen naar aanleiding van medewerkerstevredenheidsonderzoeken.

*Het verrijken van de leefstijlkunde*

- Het delen van onze ervaringen/ goede voorbeelden;
- Ontwikkeling generieke behandelmodule;
- Organiseren brede werkconferentie.



# REGIETEAMS EN WINNING TEAMS

1. ZORG EN FINANCIERING

2. MENS & WERK

3. INFORMATIEBELEID

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## REGIETEAMS EN WINNING TEAMS

Regieteams dragen zorg voor inhoudelijke afstemming en coördinatie van de lobby en belangenbehartiging van GGZ Nederland gericht op politiek, overheid en stakeholders. Er zijn drie regieteams:

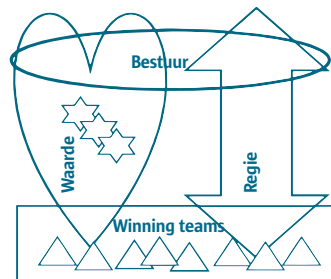
- Zorg en Financiering,
- Mens & Werk,
- Informatiebeleid.

Om hun doelen te bereiken onderhouden regieteams actief contact met waardenetwerken en initiëren ze zogenaamde (tijdelijke) winning teams. Zo stemmen zij af op de inhoudelijke onderwerpen die zowel het regie-team als de waardenetwerken raken en die eventueel door winning teams worden uitgewerkt.

De winning teams worden opgericht/geïnitieerd door de regieteams zelf, waarbij de regie op de winning teams ook bij het regieteam rust. Regieteams vormen daarmee een klankbord voor het winning team en borgen het overzicht over de voortgang van de activiteiten en resultaten van de winning teams. Het regieteam kan gevraagd en ongevraagd feedback geven aan winning teams.

Andere onderwerpen die het regieteam raken, maar die niet belegd zijn in een winning team, worden -indien passend binnen de prioriteiten- in het jaarplan van GGZ Nederland opgepakt. De waardenetwerken zoeken

afstemming met regieteams ten behoeve van de lobby/ belangenbehartiging. De voorzitters van regieteams zijn tevens bestuurslid van GGZ Nederland.



ZORG EN FINANCIERING	MENS&WERK	INFORMATIEBELEID
Acute ggz	CAO	WvGGz
Basis GGZ	Arbeidsmarkt	VIPP GGz
Consultatiefunctie	24*7 psychiatrie	ZIB's
Kwaliteitsstandaarden	Veiligheid/aangiftebeleid	Informatiebeveiliging
Kwaliteitsstatuut	Waarschuwingsregister	Beleidskader
Modelcontract	Vitaliteit&duurzame	
Nieuwe bestorting	inzetbaarheid	
Vervoer verwarde personen	Funciedifferentiatie	
Verzekerdenmutaties	Leven lang leren & opzet ggz opleidingen	
Wachttijden	Scholing zorgstandaarden	
Bekostiging Wvggz		
Horizontaal Toezicht		
Zorginstituut/zinnige zorg		
Wlz		
Jeugd: aanbesteden		
Jeugd: 18-/18+		
WMO: aanbesteden		
Forensisch: bekostiging		
Bekostiging opleidingen		
Kostprijzen		
(BIG)dat		



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

# 1. REGIETEAM ZORG EN FINANCIERING

Het Regieteam Zorg en Financiering heeft een brede portefeuille, waarbij nadrukkelijk de samenhang tussen de inhoudelijke (zorg)- en de financieringskant wordt gezocht. Naast de inhoud van zorg vragen financierings-, bekostigings-, registratie-, verantwoordings- en stelselvraagstukken veel aandacht. De ggz-sector is de sector binnen de zorg met de meeste (financiële) schotten. Dit betekent dat ook in 2020 de agenda hiermee gevuld zal blijven.

## I. Thema's en doelen onder eigen regie

De onderwerpen die spelen op het aandachtsgebied van het Regieteam Zorg en Financiering worden zoveel als mogelijk belegd in winning teams. Onder eigen regie van het regieteam vallen macro-financiële onderwerpen zoals Rijksbegroting, ramingen van het Centraal Planbureau, stelselvraagstukken voor zover niet belegd in winning teams en thema's die bedrijfsvoering raken, zoals energietransitie en duurzaamheid.

## II. Thema's en doelen belegd bij winning teams:

### Acute ggz

**Opdracht en doelstelling:** Per 1-1-2020 zal de generieke module acute psychiatrie en de nieuwe bekostigingssystematiek voor de acute ggz worden ingevoerd. Doelstelling is een realistische bekostiging en budgettering evenals een met goede implementatie van de GMAP bij de leden en effectieve afstemming met alle relevante betrokkenen.

### Basis ggz

**Opdracht en doelstelling:** Doelstelling is het, samen met het veld en de keten, oplossen van bestaande knelpunten in de basis ggz en het anticiperen op de effecten van de invoering van de nieuwe bekostiging.

### Consultatiefunctie

**Opdracht en doelstelling:** Conform afspraken uit het hoofdlijnenakkoord, wordt ingezet op eenvoudige organisatie en bekostiging van GGz-consultatie, met als uitkomst; zorg op de juiste plek. Dit door de combinatie van brede triage, consultatie en het realiseren van flexibel inzetbare nazorg vanuit de ggz.

### Kwaliteitsstandaarden

**Opdracht en doelstelling:** Advies geven aan de leden en het bestuur over 'hoe om te gaan met de implementatie- en invoering van de 30 kwaliteitsstandaarden', ROM en de verantwoording over kwaliteit.

### Kwaliteitsstatuut

**Opdracht en doelstelling:** De focus bij dit dossier ligt op de afspraak in het hoofdlijnenakkoord ggz om onder begeleiding van Zorginstituut Nederland de administratieve lasten voortvloeiend uit het Model kwaliteitsstatuut terug te dringen en flexibiliteit/taakherschikking van beroepen te bevorderen in verband met de wachttijdproblematiek. De invulling is op dit moment zeer onzeker. Afhankelijk van het vervolg scenario dat kan variëren van afschaffen Model KS (maar wat komt ervoor in de plaats), drastische wijziging Model KS of alsnog tekstuele aanpassingen conform afspraken HLA. Daarnaast liggen er nog vraagstukken met betrekking tot governance en technische doorontwikkeling.

### Modelcontract

**Opdracht en doelstelling:** Doel is een vereenvoudiging en uniformering van het non-concurrentiële deel van het modelcontract gericht op het contractjaar 2021 (reductie administratieve lasten).

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

### Nieuwe bekostiging

**Opdracht en doelstelling:** Advies geven over de nieuwe bekostiging voor ggz en fz. Zorg dat deze bekostiging voldoet aan de daarvoor gestelde criteria, een visie en transparantie geeft op de relatie kwaliteit en bekostiging en er door leden een zorgvuldige implementatie kan plaatsvinden.

*Vervoer verwarde personen* De mogelijkheden verkennen om vervolgens te komen tot een adequate organisatie en financiering van het vervoer van verwarde personen.

### Verzekerdenmutaties

**Opdracht en doelstelling:** Doel is om de mogelijkheid voor een landelijke regeling over de verwerking van verzekerdenmutaties in de zorgcontractering te onderzoeken. Een van de uitgangspunten daarbij is dat verzekeraars het risico nemen van het effect op patiënt-volume en schadelast ten gevolge van verzekerdenmutaties.

### Wachttijden

**Opdracht en doelstelling:** Adviseren en meedenken met de GGZ Nederland vertegenwoordiging in de Landelijke Stuurgroep Wachttijden ggz. Doel is om de juiste zorg op de juiste plek te organiseren en daardoor ook de patiënten binnen de Treeknormen te helpen. Patiënten die dringend wachten op zorg zijn het beste geholpen met maatwerk in de regio.

### Gepast gebruik en Horizontaal Toezicht

**Opdracht en doelstelling:** Op 1 oktober 2019 was de landelijke aftrap voor een brede beweging van horizontaal toezicht (HT). Het jaar 2020 staat in het teken van verdere uitrol en implementatie van HT binnen de instellingen. De afspraken gepast gebruik zijn daarbij uitgangspunt. Het winning team en regieteam stimuleren de implementatie en pakken daarbij een aantal vraagstukken op landelijk niveau op.

### Zorginstituut/ Zinnige zorg

**Opdracht en doelstelling:** Zorginstituut Nederland (ZiN) is voor de ggz bezig met twee zinnige zorg trajecten; voor PTSS en voor psychose met als doel de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg te verbeteren. Voor beide trajecten komt ZiN begin 2020 met verbetersignalen. Het winning team volgt de implementatiefase (verwachting begin 2020) waarbij zorgaanbieders de adviezen van ZiN in de praktijk gaan uitvoeren. Ook beoordeelt het winning team de (voorgenomen) duidingen van ZiN.

### Wlz

**Opdracht en doelstelling:** Per 2021 heeft de ggz toegang tot de Wlz. Het wetsvoorstel, inclusief een amendement over toegang tot de Wlz voor de jeugd, is na 5 jaar uiteindelijk aangenomen. In 2020 wordt door het winning team de implementatie voorbereid. De bekostiging wordt samen met Federatie Opvang en RIBW Alliantie met de NZa opgepakt.

### Jeugd aanbesteden

**Opdracht en doelstelling:** Het aanbesteden in het jeugdzorg domein is ingewikkeld en administratief bewerkelijk. Er is geen sprake van een level playing field m.b.t. de tarieven (o.a. indexering). Doelstelling binnen het winning team is om -in samenwerking met het waardenetwerk gezond opgroeien- opties uit te werken die daarin verbetering kunnen bewerkstelligen. Er is nadrukkelijk een link met de aanbestedingsperikelen in de Wmo en het traject regelgekte.

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

### Jeugd 18-/18+

**Opdracht en doelstelling:** Het winning team beoogd knelpunten op te lossen in de overgang van Jeugdwet naar Zorgverzekeringswet met uitkomst continuïteit van zorg voor jongvolwassenen. Samen met het waardenetwerk gezond opgroeien wordt gewerkt aan twee specifieke knelpunten:

- De contractering bij 8 jeugd-ggz aanbieders voor zorg aan 18-23-jarigen.
- Continuïteit van integrale, intensief-ambulante jeugdhulp zoals in FACT Jeugd.

### WMO aanbesteden

**Opdracht en doelstelling:** Het contracteren en aanbesteden in het WMO domein is ingewikkeld en daarmee administratief erg bewerkelijk en er is geen sprake van een nlevel playing field met betrekking tot de tarieven (o.a. indexering). Doel is om opties uit te werken die daarin verbetering kunnen bewerkstelligen. Er is nadrukkelijk een link met de aanbestedingsperikelen in de jeugdggz.

### Forensisch bekostiging

**Opdracht en doelstelling:** Reageren op- en voorstellen doen voor de implementatie van de verbetermaatregelen naar aanleiding van de casus Michael P.

### Bekostiging opleidingen

**Opdracht en doelstelling:** De opleidingen door ggz-instellingen worden per 2020 passender gefinancierd. Hierbij zijn nog enkele knelpunten die onbedoeld op de zorgexploitatie drukken. Ten tweede wordt onvoldoende gelet op de ontwikkeling van het personeelsbestand. Het winning team verkent op beide aspecten mogelijkheden ter verbetering. Het betreft een coproductie met het regieteam Mens & Werk.

### Kostprijzen (incl. integrale bekostiging en tarieven 2020)

**Opdracht en doelstelling:** Het kostprijsonderzoek dat de NZa in 2018/2019 heeft uitgevoerd voor de gbggz, sggz en fz, heeft geleid tot een tariefverlaging. In 2020 worden de juridische procedures voortgezet waarbij het winning team samen met het regieteam belangen behartigd en knelpunten aanpakt om tot realistische tarieven en contractering te komen.

### (BIG)data GGZ

**Opdracht en doelstelling:** Nederland wil in 2020 op diverse gebieden meer autoriteit en beïnvloeding realiseren. Daarbij helpt het kunnen leveren van feiten en cijfers, bijvoorbeeld voor verkiezingsprogramma's, persberichten en het in kaart brengen van zaken die in de actualiteit spelen of belangrijk zijn voor de leden (arbeidsmarkt, incidenten, etc). Het winning team gaat inventariseren welke gegevens beschikbaar zijn, waar nog behoefte is en welke cruciale gegevens missen om vervolgens na te gaan hoe missende gegevens gevonden en verzameld kunnen worden. In 2020 worden periodiek factsheets gepubliceerd en wordt ook weer een sectorrapport uitgebracht waarin alle kerngegevens over de ggz zijn opgenomen.

De ggz-sector is de sector binnen de zorg met de meeste (financiële) schotten

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## 2. REGIETEAM MENS & WERK

Het regieteam Mens & Werk houdt zich bezig met arbeidszaken in de brede zin van het woord. Het hoofddoel van het regieteam is om zorg te dragen voor een branche waarin het prettig werken is en waar onze professionals op een goede en gezonde manier hun werk kunnen doen, zodat de zorg aan onze cliënten en patiënten optimaal is.

### I. Thema's en doelen onder eigen regie

Om de doelen te bereiken participeert GGZ Nederland in diverse overlegorganen, houdt bij en beïnvloedt wet- en regelgeving op arbeids-juridisch terrein en zijn er contacten met onder andere de brancheorganisaties, de Haagse contacten, de zetels in het O&O-fonds, de afvaardiging naar pensioenfondsen PFZW, de cao-tafel en de werkgeversservice. Om uitvoering te geven aan het hoofddoel, zijn er vijf subdoelen geformuleerd;

#### Doel 1: Goede arbeidsvoorwaarden zodat de branche aantrekkelijk is om in te (blijven) werken.

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal en het is dus van groot belang om medewerkers te waarderen. Het is echter ook belangrijk de branche aantrekkelijk te houden qua arbeidsvoorwaarden, zodat er voldoende instroom van nieuwe medewerkers is.

#### Reguliere werkzaamheden 2020

- Invulling nieuwe pensioencontract (o.a. premiehoogte en verdeling) en de uitkomsten van de diverse punten spelen. Hierbij kan eventueel het bepalen van een korting van de pensioenen/pensioenrechten aan de orde komen (afhankelijk van de dekkingsgraad eind 2019);
- Participeren in regulier cao-overleg;

- Participeren werkzaamheden O&O-fonds ggz en hieruit voortvloeiende werkgroepen;
- Deelnemen aan de 'pensioencommissie plus';
- Opzetten en onderhouden van next-level klankbordgroep P&O.

#### Doel 2: Een gezonde arbeidsmarkt zodat er ook in de toekomst genoeg gekwalificeerd personeel is.

Het thema 'arbeidsmarkt' is de aankomende jaren belangrijk waardoor hier een winning team voor opgezet is.

#### Reguliere werkzaamheden 2020

- Deelnemen aan ontwikkeling 'Loopbaanportal Zorg';
- Participeren in werkgroep 'arbeidsmarkt' in BOZ-verband;
- Onderhouden van contacten met diverse partijen rondom arbeidsmarkt (Actie leernetwerk, RAAT, RegioPlus, Pointlogic, BGZJ, V&VN, NVvP etc);
- Participeren in Commissie Voorbereiding Arbeidsvoorwaardenbeleid VNO-NCW.

#### Doel 3: Optimale arbeidsomstandigheden zodat medewerkers goede zorg kunnen bieden aan cliënten/patiënten.

Werken in de ggz is mooi maar niet altijd eenvoudig waarbij thema's als verlagen van de regel- en werkdruk, veilig en gezond werken evenals duurzame inzetbaarheid essentiële voorwaarden zijn. Vanuit het regieteam wordt de focus hierop gelegd vanuit een drietal winning teams:

- Winning team veiligheid/aangiftebeleid
- Winning team waarschuwingsregister
- Winning team vitaliteit en duurzame inzetbaarheid



## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

#### *Reguliere werkzaamheden 2020*

- Opzetten en onderhouden van een next-level klankbordgroep ARBO;
- Participeren in werkgroep rondom 'regelgekte' BOZ-verband;
- Participeren in werkgroep 'veilig werken in de Zorg' vanuit Ministerie VWS;
- Contacten onderhouden met externe leveranciers rondom ziekteverzuim/ inzetbaarheid (Vernet/AON).

#### **Doel 4: opleiden is de basis en past bij wat de branche (in de toekomst) nodig heeft.**

Ggz-instellingen functioneren vanwege voldoende, goed gekwalificeerde werknemers waarbij ontwikkelingen in de ggz voortdurend vragen om nieuwe kennis en competenties van medewerkers. Opleiden is daarmee belangrijk: dit moet je je hele werkende leven doen. Vanuit het regieteam ligt de focus op een viertal onderwerpen: functiedifferentiatie, leven lang leren, scholing zorgstandaarden, specialistische opleidingen en zijn onderwerpen belegd bij 3 winning teams:

- Winning team functiedifferentiatie
- Winning team leven lang leren en de opzet van specialistische opleidingen in de ggz
- Winning team scholing rond zorgstandaarden

Nog dit jaar wordt de samenwerking met de GGZ-ecademy in gang gezet.

#### *Reguliere werkzaamheden 2020*

- Participeren in overleg met TOP, VWS, NZA en opleidingsinstituten;
- Waardenetwerk 'gezonde leefstijl' ondersteunen m.b.t. opleiding tot verslavingsarts;
- Kennis delen, ophalen en ontwikkelen van beleid met de leden;

- Verbindingen leggen op het gebied van opleiden met andere aanpalende sectoren;
- Advisering en afstemming met collega's op het aspect opleiden vanuit andere dossiers.

#### **Doel 5: Optimaal bedienen van leden bij werkgevers-gerelateerde vragen zodat leden ontzorgd worden.**

Het bieden van ondersteuning en advies rondom cao-onderwerpen en HR-gerelateerde zaken is al jaren een vorm van dienstverlening welke door de leden wordt dit zeer gewaardeerd. De focus voor de reguliere werkzaamheden ligt vooral in het borgen van de kwaliteit van deze dienstverlening.

### II. Thema's en doelen belegd bij winning teams:

#### **CAO**

**Opdracht en doelstelling:** Het regieteam kiest ervoor om in 2019 en 2020 focus te leggen op de cao ggz. De cao is in juli 2019 afgesloten, daarom ligt de focus in 2020 op een goede opvolging van de gemaakte afspraken in de cao (gedurende de looptijd).

#### **Arbeidsmarkt**

**Opdracht en doelstelling:** Het winning team richt op drie pijlers:

- Meer kiezen voor de ggz (meer instroom);
- Beter leren in de ggz (opleiden);
- Anders werken in de ggz (innovatie/eHealth).

Waar mogelijk wordt aangesloten bij de 'Ik Zorg' campagne. Verder wordt ingezet op de doorontwikkeling van onderwerpen uit 2019;

- verdere uitrol van het boekje 'kiezen voor de ggz, zo gek nog niet'
- 'goed werkgeverschap' onder de aandacht brengen/houden bij de leden

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

### 24x7 psychiatrie

**Opdracht en doelstelling:** Het winning team buigt zich over het borgen van de 24x7-uurs psychiatrie. Het gaat hier met name over de inzet van psychiaters bij crisis- en ANW-diensten en de afspraken die hierover zijn gemaakt in de intentieverklaring met de NVvP.

### Veiligheid/ aangiftebeleid

**Opdracht en doelstelling:** Dit winning team is bezig met de evaluatie van de Eenduidige Landelijke Afspraken (ELA). Door het ophalen van een aantal concrete praktijkvoorbeelden gaan we aantonen wat er rondom veiligheid/ aangiftebeleid goed loopt en wat verbeterd kan worden. Dit gebruiken we als input voor de evaluatie ELA.

### Waarschuwingsregister

**Opdracht en doelstelling:** Het Waarschuwingsregister zorgt ervoor dat mensen die werkzaam zijn in de zorg en een strafbaar feit hebben gepleegd, niet zomaar bij een andere zorgorganisatie aan de slag kunnen. Hierbij gaat het om zowel zorg- als niet zorg gerelateerde functies en arbeidsrelaties. Het gaat hierbij ook om vrijwilligers, uitzendkrachten en stagekrachten.

### Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

**Opdracht en doelstelling:** Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid zijn essentieel om medewerkers te (be)houden. Tegelijkertijd zijn het containerbegrippen en zijn er ontzettend veel manieren om met de materie om te gaan. Het winning team gaat een aantal goede voorbeelden verzamelen en bundelen om als leidraad te dienen voor andere instellingen. Daarnaast wordt nagedacht over een verdere uitrol van de campagne 'regelgekte'.

### Functiedifferentiatie

**Opdracht en doelstelling:** Doel is te komen tot een werkbaar en zinvolle differentiatie in verpleegkundige functies. In gezamenlijkheid met de leden worden een aantal kernfunctiebeschrijvingen ontwikkeld die in te passen zijn in het functiegebouw. Dit ondersteunen we tevens door aanbevelingen te doen over de wijze van implementatie. De effecten van deze ontwikkeling op de kwaliteit van zorg en de beleefde kwaliteit van werk willen we onderzoeken.

### Leven lang leren en de opzet van specialistische opleidingen in de ggz

**Opdracht en doelstelling:** Doel is het stimuleren en faciliteren van leden voor de ontwikkeling van meerjarige opleidings- en deskundigheidprogramma's op zowel landelijk- als op instellingsniveau. Daar hoort het vormgeven van de samenwerking met GGZ Ecademy ook bij.

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste kapitaal

### Scholing rond zorgstandaarden

**Opdracht en doelstelling:** Zorgstandaarden zijn inhoudelijk en kwalitatief belangrijk voor de keuzes die instellingen maken in het behandel- en zorgrepertoire. Het is belangrijk dat scholing die wordt ingekocht, wordt ontwikkeld en wordt aangeboden, voorziet in de deskundigheidsbehoefte die hieruit voortvloeit. Dit is in scope bij het winning team. De te ontwikkelen leerlijnen putten inhoudelijk uit dat wat de zorgstandaarden aangeven. Binnen het WT-implementatie zorgstandaarden wordt een analyse-instrument ontwikkeld dat helpt om te bepalen welk deskundigheids-tekort er bij de invoering van een standaard is. De uitkomsten geven daarmee inhoud en sturing aan de te ontwikkelen leerlijnen.



Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

### 3. REGIETEAM INFORMATIEBELEID

Het regieteam informatiebeleid gaat in 2020 door met het realiseren van haar visie die is neergelegd in het visiedocument @PATIENT Connect. Het Regieteam Informatiebeleid realiseert haar visie in samenwerking met de partners en is daarom (via en met het winning team) continue in gesprek met stakeholders als VWS, IGJ, MedMij, VZVZ, Nictiz en de ICT-leveranciers van onze leden. Ook afstemming met de andere regieteams van GGZ Nederland is van belang.

#### I. Thema's en doelen onder eigen regie

Het regieteam Informatiebeleid streeft er ook in 2020 naar haar reikwijdte onder de leden en in de branche te vergroten. ICT-deskundigen, managers en bestuurders uit lid-instellingen die bij willen dragen aan de winning teams of het regieteam zijn van harte welkom!

De deelnemers van het regieteam participeren in het Informatieberaad Zorg, het iWLZ actieprogramma, de Stuurgroep Medmij de Stuurgroep Het Roer Moet Om en andere landelijke programma's. In 2020 zet het regieteam deze participaties voort. In 2020 zal het regieteam zich ook bezighouden met nieuwe wet- en regelgeving. Verwacht wordt dat het thema artificiële intelligentie in de zorg een wettelijke grondslag zal krijgen. En het verplichte gebruik van gegevensstandaarden in informatiestromen tussen zorgaanbieders zal verder uitgewerkt worden.

Om de doelen en werkzaamheden van het regieteam goed te kunnen volbrengen zijn enkele onderwerpen belegd bij de winning teams:

- Wvggz
- VIPP GGZ
- ZIB's
- Informatiebeveiliging
- Beleidskalender

#### II Thema's en doelen belegd bij winning teams

##### Wvggz

**Opdracht en doelstelling:** 2020 staat in het teken van de voltooiing van de keteninformatisering voor de Wvggz. Er wordt gestreefd naar een gestructureerd berichtenverkeer gereed in 2020. Daarnaast vragen de informatiestandaarden rond de Wvggz ook nodige aandacht.

##### VIPP GGZ

**Opdracht en doelstelling:** Realiseren en implementeren van de afspraken en doelen binnen VIPP. Afstemming met de daarvoor relevante stakeholders. De focus is in 2020 verschoven van het creëren van de technische randvoorwaarden naar de implementatie op de werkvloer.

##### ZIB's

**Opdracht en doelstelling:** Het winning team ontwikkelt nieuwe Zorg Informatie Bouwstenen (zibs) en onderhoudt de ontwikkelde zibs. Met zibs beogen we eenduidige vastlegging van gegevens zodat ze gebruikt en eventueel uitgewisseld kunnen worden. Ook kunnen deze gegevens makkelijk hergebruikt kunnen worden in het zorgproces hetgeen de kwaliteit van zorg ten goede komt en administratieve lasten wegneemt. Ook worden gegevens beter uitwisselbaar tussen zorgverleners en patiënten of zorgaanbieders, hetgeen bijdraagt aan transparantie en continuïteit van zorg en waardoor de administratieve lasten afnemen.

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

## Informatiebeveiliging

**Opdracht en doelstelling:** In dit winning team hebben professionals een rol bij informatiebeveiliging. Het team streeft naar kennisdeling en levert een bijdrage aan de standpuntvorming rond dit complexe thema waarin enerzijds de privacy (van patiënten) van belang is maar zaken (met beperkte middelen) ook werkbaar gehouden moet worden.

## Beleidskalender

**Opdracht en doelstelling:** Het winning team moet zorgen voor meer grip van de sector op de hanteerbaarheid van nieuwe wet- en regelgeving. De impact van wet- en regelgeving op de bedrijfsvoering en ICT wordt gemonitord en in samenwerking met onze strategische partners zal hier, indien nodig, op bijgestuurd worden.

Ook in 2020 zal het regieteam haar reikwijdte onder de leden en in de branche vergroten

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

● ● **Bijzondere thema's 2020**

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## BIJZONDERE THEMA'S 2020

Er zijn altijd onderwerpen die doorlopend aandacht vragen. Maar er zijn ook ieder jaar grote thema's die heel nadrukkelijk de agenda van dat jaar vormgeven. In dit hoofdstuk staan deze grote onderwerpen voor 2020 op een rij.

### ZERO SUÏCIDE

*"Het gaat ons er om een beweging in de maatschappij te realiseren waardoor mensen hun soms legitieme doodswens kunnen bespreken en geholpen worden. Wij zijn van mening dat zelfmoord geen wenselijke uitkomst is. Als wij als samenleving de juiste dingen op de juiste manier doen, moeten we zelfmoorden kunnen voorkomen."* (Sietse Oukes, ervaringsdeskundige GGNet)

Uitgangspunt is dat ggz-instellingen een dubbelrol hebben in suïcidepreventie. Dat betekent dat ze zelf hun suïcidepreventie actief op orde hebben, maar dat ze ook een verantwoordelijkheid hebben om buiten de muren van hun instelling hun expertise en netwerk in te zetten om zelfmoorden te voorkomen. Dat kan bijvoorbeeld door deelname aan Supranet GGZ en door participatie in de Supranet Communities. Maar ook door het opleiden van huisartsen en andere 'gatekeepers' in het signaleren en reageren op suïcidaal gedrag.

Binnen de ggz-instellingen steken wij in op het leiderschap van bestuurders om daadwerkelijk werk te (blijven) maken van suïcidepreventie in hun instelling. De speerpunten voor 2020 zijn:

- Bevorderen van deelname aan Supranet GGZ en de Supranet Communities, met name bij instellingen voor jeugdhulp. Supranet GGZ heeft de ambitie volgend jaar uit te breiden van 16 naar 30 leden;

- Opstarten van een netwerk voor projectleiders en bestuurlijke portefeuillehouders Suïcidepreventie bij onze leden. Er worden bijeenkomsten georganiseerd, en een digitaal platform gecreëerd waarop ervaringen en best practices worden gedeeld, vragen kunnen worden gesteld en mensen elkaar kunnen ontmoeten;
- Ondersteunen van initiatieven op het gebied van suïcidepreventie;
- Politieke lobby en bijdragen aan de Landelijke agenda Zelfmoordpreventie 2020-2025;
- In de top 5 van zorgelijke hotspots aan het spoor bevorderen wij de samenwerking tussen ProRail en betrokken instellingen;
- Het communicatie- en belangenbehartigingselement in het ideaal Zero Suïcide bewegen naar een maatschappelijke beweging en verandering. Uiteindelijk moet de beweging doorgezet worden totdat die maatschappelijke kentering echt bereikt wordt.

Het bereiken van die maatschappelijke kentering gebeurt door middel van een 'continue campagne' en brengt het onderwerp langdurig onder de aandacht. Er wordt continu geëvalueerd en geherstructureerd. Daarbij worden vervolgens nieuwe doelen gesteld. Een draaiende katalysator bij een groeiende beweging, waar nieuwe partijen zich op kunnen blijven inschrijven (denk bijvoorbeeld aan Nederland Rookvrij). De campagneactiviteiten zijn positief en creëren een beweging waar mensen willen aanhaken.

De externe communicatie dient daarmee de volgende doelen:

- Het creëren van awareness over suïcidale gedachten: de-stigmatisering;
- Het bijdragen aan openheid om het over suïcide te hebben;
- Een maatschappelijk netwerk om hulpvraag te signaleren en goed toe te leiden: oplossingsgerichtheid.



## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

#### Communicatie & Public Affairs

#### Andere gemeenschappelijke activiteiten

#### Organisatie en bedrijfsvoering

Dit ondersteunt de belangenbehartigingskant. We lobbyen bij financiers en bureaucratie voor de middelen die nodig zijn.

Binnen de ggz-instellingen steken wij in op het leiderschap van bestuurders om daadwerkelijk werk te (blijven) maken van suïcidepreventie in hun instelling.

### WET VERPLICHTE GGZ

De Wet verplichte ggz gaat in op 1 januari 2020. Deze wet beschermt de rechten van psychiatrische patiënten die te maken hebben met verplichte zorg. De wet maakt het mogelijk om ook buiten de kliniek verplichte zorg te geven. [ link naar filmpje op <https://www.dwangindezorg.nl/wvggz> ]

De wet kent een lang en complex implementatietraject. De wet grijpt in op de activiteiten van de Geneesheer-Directeur, de psychiater en andere behandelaren, maar heeft ook grote impact op ICT-systemen, bekostiging en het samenwerken in de keten, zoals met de Rechtspraak, het Openbaar Ministerie, gemeenten, stichting PVP en IGJ.

In 2020 zal opnieuw veel aandacht blijven voor een zorgvuldige implementatie, een passende bekostigingssystematiek en het uitwerken van de wetteksten in handreikingen en modellen. De projectleider implementatie Wvggz zal tot 1 augustus 2020 de implementatie van de wet blijven coördineren en inhoudelijk mede vormgeven. Het winning team Wvggz begeleidt de landelijke implementatie.

Veel aandacht zal daarbij uit gaan naar de ICT om dit ingewikkelde proces te ondersteunen. GGZ Nederland geeft nog in 2019 opdracht tot de bouw

van een ggz-koppelpunt richt een stichting op voor het beheer van het ggz-koppelpunt. Dit koppelpunt maakt het mogelijk om snel en eenvoudig(er) gegevens uit te wisselen met alle ketenpartijen. Het streven is om dit koppelpunt te realiseren in de eerste helft van 2020. Tot die tijd zal alle informatie middels interoperabele beveiligde e-mail uitgewisseld worden.

Er zal ook dit jaar veel aandacht blijven voor een zorgvuldige implementatie van de Wet Verplichte GGZ.

### NETWERK INTERNATIONAAL

Het internationale beleid van GGZ Nederland is gericht op het creëren van meerwaarde voor onze leden. De afgelopen jaren is gebouwd aan een krachtige Europese koepel voor geestelijke gezondheid, het versterken van onze opgebouwde relaties met internationale organisaties en het internationaal op de kaart zetten van de 'parels' van de Nederlandse ggz. Hierdoor zijn we een belangrijke gesprekspartner van organisaties zoals de World Health Organization (WHO) en de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OECD) en creëren we draagvlak bij het Europees Parlement en de Europese Commissie.

De lobby en belangenbehartiging wordt ondersteund door de kennis en informatie die we ophalen uit én delen met andere landen. Kortom, we willen dat mentale gezondheid hoger op de (wereldwijde) politieke agenda komt te staan. Voor betere financiering, meer erkenning, een bredere impactvollere aanpak, meer onderzoek en minder stigma. In 2019 is, door een aantal leden en partners, daarom het waardenetwerk Internationaal opgericht. Een van de opdrachten van het netwerk is de verbinding met de activiteiten van de vereniging waaronder de vijf basiswaardennetwerken te doordenken.

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### ●●● Bijzondere thema's 2020

#### Communicatie & Public Affairs

#### Andere gemeenschappelijke activiteiten

#### Organisatie en bedrijfsvoering

De ambities voor 2020 zijn:

- Brussels beleid gebruiken ten voordele van onze lobbydoelstellingen in Den Haag;
- Het overeind houden van specifieke aandacht voor geestelijke gezondheid. Hetzij vanuit volksgezondheids-oogpunt, hetzij vanuit arbeidsmarktperspectief (economische voordelen van vergroting Europees arbeidsmarktpotentieel). Bijvoorbeeld via lobby van landen-specifieke aanwijzingen die de Europese Commissie jaarlijks verstrekt. Dit wordt gedaan via EuroHealthNet en Mental Health Europe;
- In 2019 is Nederland lid geworden van International Initiative for Mental Health Leadership (IIMHL). De eerstvolgend Exchange is in maart 2021 in Nieuw-Zeeland. IIMHL ziet graag dat wij daarna in september 2022 de Leadership Exchange gaan organiseren.

In 2020 staan diverse activiteiten op de planning, waaronder:

- Een network-meeting van EUCOMS (The European Community based Mental Health Service Providers) in Pilsen, Tsjechië;
- IIMHL Clinical Leaders Group bijeenkomst in Washington DC;
- Brusselse contacten aanhalen en verstevigen;
- Haagse contacten aanhalen en verstevigen (ministerie VWS en Buitenlandse zaken);
- EU Mental Health Alliance (EUMHA) Seminar in Brussel;
- IIMHL Voorbereiden Leaderships exchange Amsterdam 2023.

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan het internationaal op de kaart zetten van de 'parels' van de Nederlandse ggz.

## HOOFDLIJENAKKOORD GGZ

In juli 2018 hebben ggz-partijen het hoofdlijnenakkoord ggz 2019-2022 (HLA) ondertekend. De inhoud bestrijkt naast de zvw-zorg ook de raakvlakken met justitiële zorg, zorg en ondersteuning in het sociaal domein en de langdurige zorg. De financiële afspraken in het akkoord beperken zich tot de Zvw. Medio 2019 heeft de VNG het hoofdlijnenakkoord mee ondertekend.

De prioritaire thema's van het hoofdlijnenakkoord voor GGZ Nederland zijn:

- Zorg op juiste plek;
- Aanpak wachtlijsten;
- Verminderen regeldruk;
- Verbetering arbeidsmarkt;
- Kwaliteitsstandaarden;
- Bekostiging.

Deze thema's zijn belegd in winning teams, onder de regieteams (zorg op de juiste plek) of rechtstreeks onder het bestuur. Zie hiervoor betreffende hoofdstukken.

### Voorbereiden verkiezingsprogramma's/ Zorg op juiste plek

Op Prinsjesdag 2019 is de volgende contourennota aangekondigd naar de toekomstige organisatie en betaalbaarheid van de zorg. Voor de zomer van 2020 schetst de regering de contouren voor de toekomstige organisatie van de zorg. GGZ Nederland zal zich actief mengen in de totstandkoming hiervan.

Daarnaast is onder het bestuur een winning team rondom de verkiezingsprogramma's ingericht. Hiermee geeft GGZ Nederland invulling aan het in september 2019 in het bestuur vastgestelde plan van aanpak Nederlandse ggz in de politieke beleidscyclus. Output is voorzien in het eerste halfjaar

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

#### Communicatie & Public Affairs

#### Andere gemeenschappelijke activiteiten

#### Organisatie en bedrijfsvoering

2020. Reacties en input op trajecten als Ser-traject betaalbaarheid van zorg en van de ambtelijke studiegroep begrotingsruimte en de uitkomsten van Zorgkeuzes in kaart c.q. de potentiële impact worden daarin meegenomen.

Het macrokader is met het hoofdlijnenakkoord voor de periode 2019-2022 vastgesteld en kent jaarlijks een beperkte groei. GGZ Nederland wil zicht op de onder- dan wel overschrijding van het macrokader Zvw. Hiervoor worden microgegevens verbonden aan macrocijfers. GGZ Nederland analyseert Rijksbegrotingsaspecten 2020 (voorjaarsnota 2020, jaarverantwoording 2019 en de Rijksbegroting 2021) in september 2020.

GGZ Nederland zal zich dit jaar actief mengen in de totstandkoming van de door de regering aangekondigde contourennota.

### AANPAK WACHTTIJDEN

Ons ideaal is filevrije zorg (snelle toegankelijkheid en beschikbaarheid). We werken aan een tijdige en juiste ggz-behandeling op de juiste plek: bij spoed of een crisis is er nooit een wachttijd. In alle andere situaties werken we aan start van de behandeling binnen de Treeknormen. Op landelijk niveau dient een aantal randvoorwaarden ingevuld te worden, waaronder regeldruk, doorstroom, extra arbeidskrachten en kostendekkende tarieven.

De stuurgroep wachttijden – bestaande uit GGZ Nederland, MeerGGZ, ZN en MIND ondersteunt, stimuleert en faciliteert de regio's in het terugdringen van wachttijden en brengt feiten in beeld (wachttijden, aantallen wachtenden). Het onderwerp wordt – zoveel mogelijk met stuurgroep partijen

gezamenlijk - uitgedragen richting leden, financiers én de politiek. Het onderwerp vraagt om actieve lobby.

Activiteiten van aanbieders in de regio zijn:

- Werkprocessen in control via verdere optimalisatie van de in-, door en uitstroom;
  - Gespreksonderwerp bij contractering (aan hand van gespreksleidraad);
- Regionale samenwerking: voor de groep patiënten met Common Mental Disorders is vooral de regionale samenwerking met verwijzers en andere (ggz-)aanbieders nodig. De focus is daarbij gericht op versterking van triage, zorg op de juiste plek, bereikbaarheid over en weer, vernieuwing van behandelmethoden en verkorten van behandeltrajecten.

Ons ideaal is filevrije zorg met een snelle toegankelijkheid en beschikbaarheid.

### VERMINDEREN REGELDRUK

Het bestrijden van de regelgekte is een belangrijk speerpunt binnen onze sector. Het verhoogt het werkplezier van onze professionals en geeft ruimte om onze schaarse middelen aan zorg te besteden in plaats van aan administratie. Alle inspanningen leveren echter in de praktijk nog weinig op. Gemiddeld is een zorgverlener per werkweek 40% tijd kwijt aan administratie, blijkt uit onderzoek van denktank (Ont)Regel de Zorg wat ten koste gaat van tijd voor de patiënt en werkplezier voor de hulpverleners. De regeldruk zit in de stapeling van wet- en regelgeving, in overbodige administratieve eisen, in procedures die niet bijdragen aan betere zorg en in vergaande verantwoordingseisen.



## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

#### Communicatie & Public Affairs

#### Andere gemeenschappelijke activiteiten

#### Organisatie en bedrijfsvoering

Sinds GGZ Nederland in 2017 de campagne 'minder regelgekte, meer zorg' startte, is er veel gebeurd. De doelstelling is breed omarmd en er zijn talloze initiatieven geweest om de regeldruk te verminderen. Alle inspanningen van GGZ Nederland rondom dit thema ten spijt, de ervaren regeldruk bij professionals en ondersteunende diensten in de ggz blijft onverminderd hoog. In 2019 is 'plan B' ontwikkeld (met concrete voorstellen tot het terugdringen van administratieve lasten) dat in 2020 wordt uitgevoerd.

Administratieve taken gaan ten koste van tijd voor de patiënt en werkplezier voor de hulpverleners.

### VERBETERING ARBEIDSMARKT

De vraag naar geestelijke gezondheidszorg stijgt, de financiële kaders zijn beperkt en het aantal beschikbare medewerkers wordt niet veel groter. De bovenliggende vraag is daarom ook hoe we ervoor gaan zorgen dat we kwalitatief goede zorg kunnen (blijven) verlenen met de beschikbare middelen (mensen/geld/technologie) die er zijn. Dit vergt onder andere een intensievere samenwerking met de andere branches maar ook het, samen met leden, inzetten op innovatie en ervoor zorgen dat de branche aantrekkelijk is om in te (blijven) werken.

Via het regieteam Mens & Werk zijn er diverse winning teams geformeerd die zich met bovenstaande onderwerpen bezighouden. De arbeidsmarktproblematiek is een speerpunt voor de aankomende jaren.

Hoe gaan we ervoor gaan zorgen dat we kwalitatief goede zorg kunnen blijven verlenen met de beschikbare mensen en middelen?

### KWALITEITSSTANDAARDEN

De ambitie is om advies te geven aan de leden en het bestuur over 'hoe om te gaan met de implementatie- en invoering van de 30 kwaliteitsstandaarden', ROM en de verantwoording over kwaliteit.

In 2018 is Akwa opgericht. Binnen Akwa voeren de professionals en de patiënt de regie op de doorontwikkeling van kwaliteit. Doordat wij de uitvoerbaarheid (financieel, administratief en privacy-technisch) van deze kwaliteitsinstrumenten nauwgezet bewaken, blijft er een rol voor GGZ Nederland en haar leden.

Een ander kwaliteitsonderdeel is de wetenschapsagenda GGZ. Ook hier staan de beroepsgroepen aan het roer. GGZ Nederland maakt ontwikkelingen en consultatierondes rond de wetenschapsagenda (uitgevoerd door ZonMw) bekend, maar vervult hier geen actieve rol.

Binnen Akwa voeren de professionals en de patiënt de regie op de doorontwikkeling van kwaliteit.

### NIEUWE BEKOSTIGINGSSYSTEMATIEK

2020 zal net als 2019 in het teken staan van de uitwerking van het zorgprestatie model als nieuwe bekostiging voor de generieke basis ggz, specialistische ggz, fz en lggz. GGZ Nederland bepaalt en beïnvloedt het beleid in een

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

winning team en werkgroepen waarin een groot aantal leden participeren. Waar 2020 in het teken staat van uitwerken, zal 2021 in het teken staan van implementatie.

We willen een nieuwe bekostiging ontwikkelen die een groot aantal van de huidige problemen in de bekostiging oplost of vermindert. Daarbij is het van belang dat het zorgprestatie-model zorgvuldig wordt ingevoerd.

Resultaten in 2020:

- Eerste versie van prestaties en regelgeving, inclusief convenant aanvullende veldafspraken, opgeleverd;
- Een verantwoordings- en controle arrangement opgeleverd;
- Veldnorm niet regiebehandelaren opgeleverd;
- Technische specificaties en voor nieuwe EI- Standaard beschikbaar;
- Leden zijn voorbereid voor het simulatiejaar;
- Een onafhankelijke partij heeft getoetst of voldoende aan ontwerpcriteria wordt voldaan (worden doelen daadwerkelijk gehaald);
- Leden zijn geïnformeerd over de voortgang van het programma en kunnen de organisatie voorbereiden op de overgang.

We willen een nieuwe bekostiging ontwikkelen die een groot aantal van de huidige problemen in de bekostiging oplost of vermindert.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## COMMUNICATIE & PUBLIC AFFAIRS

Geestelijke gezondheid raakt ons allemaal. Een goede geestelijke gezondheid is voor ieder mens van persoonlijk belang, is een economische factor van betekenis en is een belangrijke voorwaarde voor een vitale en veilige samenleving. GGZ Nederland en haar leden bundelen met de politiek en maatschappelijke partners de krachten met als inzet kwalitatief goede, toegankelijke en gepaste geestelijke gezondheidszorg zoveel mogelijk gericht op herstel.

De hierboven genoemde thema's en werkzaamheden, de verdere ontwikkeling van next level en de gezamenlijke ambities blijven ook in 2020 de leidraad voor de communicatiemiddelen en -activiteiten. Daarbij blijft focus nodig om met de huidige middelen en menskracht ook het gewenste resultaat te kunnen bereiken.

### PLAN VAN AANPAK COMMUNICATIE & PUBLIC AFFAIRS

In het komende jaar wordt zowel het in- als het externe communicatiebeleid van GGZ Nederland verstevigd. Er wordt een communicatie jaarplan opgesteld met (borgings)activiteiten op het gebied van in- en externe communicatie.

GGZ Nederland start in 2020 eveneens met het opstellen en uitvoeren van een plan van aanpak Communicatie & Public Affairs. Dit plan is gebaseerd op de nieuwe Next Level missie, visie, strategie en de nieuwe merkidentiteit van GGZ Nederland, maar wordt scherper vertaald in een meerjaren-communicatiestrategie.

### UITROL NIEUWE MERKIDENTITEIT

GGZ Nederland is in 2019 tot een gezamenlijk doorleefde en inspirerende

(next level) toekomstdroom gekomen passend bij een eigentijdse branchevereniging en de maatschappelijke opdracht van de sector. Deze toekomstvisie is 'De mentale gezondheid van mensen versterken in een inclusieve en veilige samenleving'.

De afgelopen periode is gebruikt om de nieuwe identiteit concreet vorm te geven. Daarbij is gekozen voor een nieuwe naam, een nieuwe huisstijl en de ontwikkeling van de corporate story. Ook de nieuwe website/online platform, nodig voor de nieuwe, (digitale) manier van (samen)werken is gereed en wordt een belangrijke drager van de nieuwe identiteit. In 2020 worden de nieuwe huisstijl en identiteit geïntroduceerd en geïmplementeerd, o.a. door de introductie van het nieuwe digitale platform, een belangrijke drager van de nieuwe identiteit. De nieuwe naam, huisstijl en corporate story duidt de ontwikkeling van GGZ Nederland in de richting van een next level organisatie.

### MEDIASTRATEGIE

In het laatste jaar heeft de afdeling Communicatie & Public Affairs zich noodgedwongen vooral gericht op de interne ontwikkelingen en veranderingen binnen de organisatie. De focus heeft daardoor minder gelegen op het extern profileren van de sector. Dit terwijl het imago van de ggz-sector in de afgelopen jaren stevige klappen heeft opgelopen door een aantal (gewelds)incidenten in psychiatrische instellingen en tbs-klinieken. Bovendien speelt de toenemende druk op de financiële prestaties, het stijgend aantal patiënten in combinatie met een structureel personeelstekort de sector parten.

Er wordt daarom in het komende jaar actief gewerkt aan (een verbetering van) de ggz reputatie door continue de sterke en positieve punten van de sector te blijven benadrukken, maar ook door zwakten te benoemen en te

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

#### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

verbeteren. Voor de lange termijn. Focus ligt daarbij nadrukkelijker op 'het van buiten naar binnen' denken en handelen in plaats van 'van binnen naar buiten'.

### PUBLIC AFFAIRS

Met haar public affairs-activiteiten draagt GGZ Nederland bij aan het creëren van de juiste randvoorwaarden waarbinnen de lidinstellingen hun werkzaamheden uitvoeren. Dat doet GGZ Nederland door in te spelen op de politieke besluitvorming en het maatschappelijke debat dat daarmee verweven is. GGZ Nederland wil dat in 2020 doen met meer grip, met meer verbinding en maximale effectiviteit.

De verdere ontwikkeling van Next Level en de gezamenlijke ambities blijven ook in 2020 de leidraad voor de communicatiemiddelen en -activiteiten.

#### *Met meer grip*

Het scala aan relevante beleidsonderwerpen is breed. De beperkte maar beschikbare capaciteit wordt in 2020 ingezet voor de onderwerpen met de grootste gevolgen, om zo verschil te kunnen maken. Om vaker proactief in plaats van reactief te kunnen zijn, wordt de interne samenwerking tussen public affairs en beleidsadviseurs en netwerkcoördinatoren goed georganiseerd. GGZ Nederland haakt in 2020 volop in op de nieuwe beleidscyclus, die is gestart in aanloop naar de volgende kabinetsformatie. In 2019 is daarom een winning team gestart dat begin 2020 zijn resultaten oplevert: de inzet van GGZ Nederland voor de volgende kabinetsperiode. De uitkom-

sten zullen ook gebruikt worden bij onze inbreng voor de contourennota die het huidige kabinet in de zomer van 2020 zal presenteren. Deze nota gaat richting geven over hoe ons zorgstelsel kan en moet worden versterkt om aan de toekomstige zorgvraag tegemoet te komen.

GGZ Nederland haakt in 2020 volop in op de nieuwe beleidscyclus, die is gestart in aanloop naar de volgende kabinetsformatie.

#### *Met meer verbinding*

GGZ Nederland wil haar public affairs-activiteiten vormgeven in samenwerking met de lidinstellingen. Niet alleen door samen de lobbyagenda te bepalen, maar ook door de praktijk in de ggz beter te integreren in de boodschappen die GGZ Nederland vertolkt richting de Tweede Kamer. Goede praktijkvoorbeelden van lidinstellingen moeten bijvoorbeeld snel de weg kunnen vinden naar de Tweede Kamer. Ook het betrekken van bestuurders bij lobbygesprekken met Kamerleden is een voorbeeld van meer verbinding. Via haar communicatiemiddelen informeert en betreft GGZ Nederland de lidinstellingen.

#### *Effectiever*

Op het terrein van public affairs is de vernieuwingsslag van een klassieke brancheorganisatie naar een effectieve lobbyorganisatie wel ingezet, maar nog niet afgerond. GGZ Nederland wil slimmer inspelen op de wijze waarop anno 2020 politiek wordt bedreven. Dat betekent onder andere meer maatwerk voor Kamerleden, meer data gedreven public affairs, het beter benutten van de mogelijkheden van digitale public affairs en compactere

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

#### ● Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

boodschappen. Om deze boodschappen goed te laten landen werkt GGZ Nederland aan het verhaal van de ggz dat inzicht geeft in het maatschappelijk rendement van de sector

### *Interne Communicatie*

De ontwikkeling van GGZ Nederland Next Level en de uitrol van de nieuwe merkidentiteit doet een groot beroep op het bureau van GGZ Nederland. Terwijl de reguliere werkzaamheden gewoon doorgaan, moeten zij de focus verleggen naar de nieuwe beweging. Dat betekent keuzes maken, taken afstoten en nieuwe werkzaamheden oppakken. Trainingen op het gebied van relatiebeheer, PA en media zullen hen daarbij ook in het komende jaar ondersteunen. Naast de gebruikelijke interne media als Yammer, iConnect en nieuwsbrieven worden de medewerkers regelmatig bijgepraat over nieuwe ontwikkelingen tijdens bureaubijeenkomsten.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

Organisatie en bedrijfsvoering

## ANDERE GEMEENSCHAPPELIJKE ACTIVITEITEN

Naast bovengenoemde activiteiten en thema's is er nog een aantal werkzaamheden en diensten waarvoor GGZ Nederland zich ook in 2020 in zal zetten.

### LANDELIJKE CONTRACTEN

GGZ Nederland heeft nog steeds een belangrijke rol in het afsluiten van landelijke contracten. Voorbeelden hiervan zijn Buma/Sena en Videma en de landelijke geschillencommissie. Het gaat dan veelal om contracten die wettelijk verplicht zijn en/of waarbij een landelijke afspraak de leden veel werk of kosten bespaart. Het gaat ook om het faciliteren van leden om invulling te geven aan de green deal die in oktober 2018 is gesloten.

Ook de juridische helpdesk is in 2020 beschikbaar voor vragen en advies.

### *Geschillencommissie ggz*

GGZ Nederland heeft ook voor 2020 namens haar leden een contract afgesloten met de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC). Eind mei bepaalt GGZ Nederland of en zo ja, onder welke voorwaarden we een meerjarige overeenkomst met deze partij aan willen gaan. Hierbij spelen de veranderingen en de effecten daarvan die voortkomen uit de Wvggz een belangrijke rol.

### WET- EN REGELGEVING: INFORMATIEPRODUCTEN EN HELPDESK

De juristen van GGZ Nederland ontwikkelen, op basis van de behoefte en in nauwe samenwerking met de leden, ook handreikingen en adviezen die gaan over hoe met wet- en regelgeving om te gaan. Dit doen zij naast lobby en belangenbehartiging bij nieuwe wetsvoorstellen en wetsevaluaties, die in samenhang met de verschillende waardenetwerken wordt vormgegeven. Ook de juridische helpdesk is in 2020 beschikbaar voor vragen en advies.

Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

Bijzondere thema's 2020

Communicatie & Public Affairs

Andere gemeenschappelijke activiteiten

● ● Organisatie en bedrijfsvoering

## ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING

De afdeling Bedrijfsvoering omvat een aantal cruciale processen rondom de onderwerpen Financiën, Governance, HRM, ICT en Facilitair. Deze processen vormen de basis van de vereniging. Voor 2020 ligt de focus voor de organisatie op de volgende gebieden:

### NIEUW CONTRIBUTIEMODEL

In 2019 is het nieuwe contributiemodel vormgegeven waarvan de invoering, indien de ALV hiermee instemt, in 2021 plaatsvindt. In 2020 wordt schaduw gedraaid om de effecten goed in beeld te krijgen. De bekostiging van waardenetwerken wordt naar verwachting vormgegeven via het variabele deel van de contributie. De belangenbehartiging wordt gezamenlijk vormgegeven. In 2020 worden de voorbereidingen getroffen voor de implementatie van het nieuwe contributiemodel in 2021, zowel in organisatorische als in administratieve zin.

In 2020 worden de statuten en het huishoudelijk reglement in lijn gebracht met de nieuwe werkwijze van de vereniging.

### GOVERNANCE

Als sluitstuk van de next level beweging worden in 2020 de statuten en het huishoudelijk reglement in lijn gebracht met de nieuwe werkwijze van de vereniging. Er is daarbij aandacht voor diverse vormen van inspraak van de leden en het definiëren van diverse lidmaatschapsvormen.

copyrights  
@GGZ Nederland 2019  
Publicatienummer  
2019-425



# ORGANISATIESTRUCTUUR GGZ NEDERLAND

## Inleiding

### Waardenetwerken:

1. Mentale gezondheid
2. Gezond en veilig opgroeien
3. Zorg en veiligheid
4. Volwaardig burgerschap
5. Verslaving en Gezonde leefstijl

### Regieteams en winning teams:

1. Zorg en Financiering
2. Mens & werk
3. Informatiebeleid

### Bijzondere thema's 2020

### Communicatie & Public Affairs

### Andere gemeenschappelijke activiteiten

### Organisatie en bedrijfsvoering

Externe stakeholders/  
partners

Maatschappij

